

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

Informal Employment and Social Inequality: Analyzing Labor Perceptions in Latacunga, Ecuador

Trabalho Informal e Desigualdade Social: Uma Análise das Percepções Laborais em Latacunga, Equador.

Fecha de presentación: 10/12/2025, Fecha de Aceptación: 10/01/2026, Fecha de publicación: 01/05/2026



Jessica Mishell Pillajo Quilumbaquín

E-Mail: jessica.pillajo4956@utc.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4566-0689>

Gabriela Estefania Toasa Ninasunta

E-Mail: gabriela.toasa7614@utc.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-9873-8581>

Jenny Alexandra Pino Vela

E-Mail: jenny.pino3095@utc.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5104-5981>

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pillajo-Quilumbaquín, J.M., Toasa-Ninasunta, G.E., Pino-Vela, J.A. (2026) Trabajo informal y desigualdad social: Un análisis de las percepciones laborales en Latacunga, Ecuador. *Revista Ciencia & Sociedad*, 6(2), 148-159.

RESUMEN

El trabajo informal constituye un fenómeno estructural persistente que se manifiesta en condiciones de desigualdad social y precariedad, con implicaciones críticas en la calidad de vida a nivel global. El objetivo de este estudio fue indagar las percepciones de los trabajadores informales del Mercado Mayorista de Latacunga y su impacto en el bienestar social, a fin de diseñar estrategias desde el Trabajo Social que promuevan la inclusión y la reducción de brechas de desigualdad. Metodológicamente, la investigación adoptó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico y de corte transversal. La muestra, seleccionada mediante muestreo no probabilístico, consistió en 12 trabajadores a quienes se aplicaron entrevistas semiestructuradas. Los resultados evidencian que los actores perciben su labor como un estado de precariedad caracterizado por inestabilidad, desprotección social y discriminación, con efectos adversos en el bienestar físico y emocional, acentuados en las mujeres. Se identificaron estrategias de afrontamiento orientadas a la subsistencia y una demanda latente

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

de regulación institucional. Se concluye la necesidad de intervenciones integrales en los niveles individual, grupal y macrosocial, superando el asistencialismo para promover enfoques transformadores que reconozcan al trabajador informal como sujeto de derecho y agente de cambio.

Palabras Clave: Desigualdad social; Exclusión social; Trabajo informal; Percepciones laborales.

ABSTRACT

Informal work constitutes a persistent structural phenomenon manifested through social inequality and labor precarity, with significant implications for quality of life worldwide. This study aimed to investigate the perceptions of informal workers at the Latacunga Wholesale Market and their impact on social well-being, intended to design Social Work strategies that promote inclusion and inequality reduction. Methodologically, the research followed a qualitative approach with a phenomenological, cross-sectional design. The sample comprised 12 informal workers selected through non-probability sampling; data were collected via semi-structured interviews. Findings reveal that workers perceive their condition as a state of precarity marked by instability, lack of social protection, and discrimination, with direct adverse effects on economic, physical, and emotional well-being—particularly among women. Furthermore, the study identified subsistence-oriented coping strategies and demands for institutional support and regulation. Ultimately, the findings underscore the need for comprehensive Social Work interventions across individual, group, and macro-social levels, moving beyond welfare-based approaches toward transformative strategies that recognize informal workers as legal subjects and agents of social change.

Key Words: Social inequality; Social exclusión; Informal work; Labor perceptions.

RESUMO

O trabalho informal constitui um fenómeno estrutural persistente que se manifesta em condições de desigualdade social e precariedade, com implicações críticas na qualidade de vida a nível global. O objetivo deste estudo foi indagar as perceções dos trabalhadores informais do Mercado Grossista de Latacunga e o seu impacto no bem-estar social, com o intuito de desenhar estratégias a partir do Serviço Social que promovam a inclusão e a redução de lacunas de desigualdade. Metodologicamente, a investigação adotou uma abordagem qualitativa com desenho fenomenológico e de corte transversal. A amostra, selecionada mediante amostragem não probabilística, consistiu em 12 trabalhadores aos quais foram aplicadas entrevistas semiestruturadas. Os resultados evidenciam que os atores percebem o seu trabalho como um estado de precariedade caracterizado por instabilidade, desproteção social e discriminação, com efeitos adversos no bem-estar físico e emocional, acentuados nas mulheres. Identificaram-se estratégias de enfrentamento orientadas à subsistência e uma procura latente por regulação institucional. Conclui-se a necessidade de intervenções integrais nos níveis individual, grupal e macrosocial, superando o assistencialismo para promover abordagens transformadoras que reconheçam o trabalhador informal como sujeito de direito e agente de mudança social.

Palavras-chave: Desigualdade social; Exclusão social; Trabalho informal; Percepções laborais.

INTRODUCCIÓN

La informalidad laboral es un fenómeno estructural con amplias implicaciones sociales y económicas. Según la Organización Internacional del Trabajo (2025), afecta a más de 2.000 millones de personas, equivalente al 58% de la población trabajadora mundial y al 80% de

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

las empresas, con una leve disminución respecto a 2004, concentrada en Asia Oriental y Sudoriental por transformaciones del empleo, y en Europa y Asia Central por políticas de formalización.

Más allá de una condición laboral no registrada, la informalidad constituye una expresión multidimensional de exclusión social. Según Tilly (2024), son trabajadores con escasas alternativas económicas, sin reconocimiento ni protección institucional (Forero y Rodríguez, 2022), que desarrollan actividades precarias caracterizadas por inestabilidad, bajos ingresos y ausencia de seguridad social que limitan la movilidad social (Cevallos y Pazmiño, 2024; OIT, 2023).

En América Latina, la informalidad laboral persiste como resultado de desigualdades estructurales que excluyen a amplios sectores de la población del empleo formal (Rubio, 2021). Aproximadamente el 70% de los trabajadores latinoamericanos y el 30% de la producción se desarrollan fuera del marco formal (Giler et al., 2025), situación vinculada a la escasez de oportunidades formales, bajos niveles educativos, debilidad institucional y limitadas políticas públicas inclusivas (Chasi, 2024; Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023).

Estudios regionales, particularmente en Argentina, aproximadamente un tercio de la fuerza laboral se desempeña en la informalidad, caracterizada por alta precariedad y escasa regulación (Poblete, 2022), evidenciando que se trata de desigualdades sociales profundas y requiere enfoques analíticos multidimensionales.

En Ecuador, la informalidad laboral afecta a más de la mitad de la población económicamente activa, posicionando al país entre los de mayor incidencia en América Latina (Cevallos y Pazmiño, 2024; OIT, 2023). Según el INEC, en diciembre de 2020 el 51.1% de la población ocupada se desempeñaba en el sector informal (Novillo, 2022). Esta cifra obedece a factores estructurales profundos identificados por investigadores ecuatorianos.

Por otro lado, la pandemia del COVID-19 profundizó las condiciones estructurales del mercado laboral ecuatoriano. Según la OIT (2022), la crisis sanitaria deterioró los indicadores económicos y sociales, ampliando las brechas de género. En 2024, el 41.4% de los hombres de la población económicamente activa accedía a un empleo adecuado, frente al 28.4% de las mujeres, lo que evidencia desigualdades persistentes en las oportunidades laborales (Figueroa et al., 2024; INEC, 2025).

A nivel local, el cantón Latacunga estudios indican que el comercio informal ha generado conflictos en el uso del espacio público, afectando a comerciantes y a la comunidad (Tamayo & Cajilema, 2023). Asimismo, la pobreza, desempleo, migración y la debilidad de la economía local han impulsado el trabajo informal como estrategia de subsistencia (Estrella, 2023). En este contexto, el Mercado Mayorista de Latacunga concentra una elevada presencia de trabajadores informales, cuya realidad refleja procesos de exclusión social y resistencia cotidiana.

El análisis se sustenta en dos enfoques teóricos complementarios. En primer lugar, la Teoría de la Segmentación del Mercado Laboral plantea que el mercado se divide en un segmento primario, caracterizado por estabilidad y protección y un segmento secundario marcado por precariedad y barreras estructurales asociadas al género, edad, etnia y nivel educativo (Piore y Doeringer, 1971). En segundo lugar, el enfoque de la Exclusión Social concibe la informalidad como el resultado de procesos estructurales más amplios vinculados a la debilidad institucional, ausencia de políticas inclusivas y la limitada protección estatal, factores que perpetúan la desigualdad social (Figueroa et al., 2024; Rubio, 2021).

La importancia de este estudio radica en generar nuevos conocimientos a partir de las percepciones de los trabajadores informales sobre su situación laboral en el Mercado Mayorista de Latacunga. Asimismo, propone líneas de investigación desde el trabajo social mediante las

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

cuales los resultados obtenidos puedan servir como base para la creación de nuevos proyectos y programas que promuevan la participación, los derechos y la inclusión social con el fin de garantizar una mejor calidad de vida, reducir las malas condiciones laborales y contribuir a la justicia social.

El problema central de esta investigación consiste en examinar de qué manera las percepciones de los trabajadores informales del Mercado Mayorista de Latacunga inciden en su bienestar y en la perpetuación de la desigualdad social. De este modo el artículo tiene como objetivo indagar las percepciones de los trabajadores informales en el Mercado Mayorista de Latacunga y su impacto en el bienestar social, con el propósito de diseñar estrategias desde el trabajo social que promuevan su inclusión y contribuyan a la reducción de desigualdades.

METODOLOGÍA

La investigación adoptó un **enfoque cualitativo**, idóneo para explorar percepciones, experiencias y significados que los trabajadores informales atribuyen a su situación laboral y como esto afecta su bienestar (Sampieri et al., 2022). Este enfoque captura la riqueza del contexto y la subjetividad, facilitando la comprensión integral de factores no medibles cuantitativamente (Cartwright y Iguidia, 2023). El diseño es fenomenológico, centrado en comprender las experiencias vividas y como los individuos las interpretan (Sanguino, 2020). Específicamente, se adoptó una fenomenología interpretativa que enfatiza tanto la descripción de las experiencias como su interpretación contextual. Temporalmente, el diseño es transversal, recopilando información en un momento específico para describir variables y analizar su incidencia e interrelación (Hernández Sampieri et al., 2014).

El estudio se realizó con trabajadores informales del Mercado Mayorista de Latacunga, con una población aproximada de 150 a 200 personas. Se empleó muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando casos accesibles que voluntariamente aceptaron participar, fundamentando en la accesibilidad y proximidad de los sujetos (Otzen y Monterola, 2017). El tamaño de muestra ($n=12$) se determinó mediante saturación teórica (Morse, 2015), criterio fundamental en investigación cualitativa donde el muestreo continúa hasta que los datos dejan de aportar información novedosa. La saturación fue confirmada cuando las últimas dos entrevistas no generaron nuevos códigos o categorías analíticas.

La composición de **la muestra** quedó constituida por 8 mujeres (66.67%) y 4 hombres (33.33%), entre 25 y 45 años reflejando la realidad observable en el mercado donde la participación femenina es notoriamente superior, consistente con investigaciones previas sobre comercio informal urbano (Tamayo y Cajilema, 2023).

Los criterios de inclusión y exclusión fueron los siguientes:

Inclusión: se incluyeron participantes que desempeñan activamente como trabajadores informales en el mercado mayorista de Latacunga; que contaban con trayectoria laboral mínima de un año; que tenían edades comprendidas entre 25-45 años, rango concentrado durante observaciones en prácticas pre profesionales; que manifestaron disposiciones voluntarias a participar y poseían capacidades comunicativas suficientes en español (Corona y Fonseca, 2023).

Exclusión: se excluyeron menores de 25 años por experiencia laboral limitada y mayores de 45 años por observaciones previas documentadas que este segmento representa proporción minoritaria en el mercado, cuya inclusión habría desviado la composición muestral de la configuración demográfica real. Además, se excluyeron individuos bajo efectos de sustancias que comprometieran su capacidad de consentimiento y personas con limitaciones cognitivas que pudieron impedir la participación significativa.

En el proceso de recolección de información, se emplearon entrevistas semiestructuradas, instrumento que confina flexibilidad conversacional con sistematicidad de preguntas guía, permitiendo capturar información detallada sobre cómo los sujetos experimentan y dan

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

sentido a fenómenos concretos (Hernández Sampieri et al., 2022; Flick, 2015). Dado que no existían instrumentos validados en contextos ecuatorianos, se diseñó entrevista de construcción propia con 13 preguntas abiertas que abordan las variables centrales: percepciones sobre realidad laboral, impacto en bienestar y reproducción de desigualdad social.

El instrumento fue sometido a validación de contenido mediante juicio de tres expertos: docente investigador en trabajo social, docente investigador sociólogo especializado en mercados laborales y metodólogo cualitativo especializado en investigación fenomenológica. Los expertos evaluaron pertinencia, claridad, coherencia y suficiencia, generando retroalimentación que condujo a ajustes en la redacción de dos preguntas. Posteriormente, se realizó prueba piloto con dos trabajadores informales no incluidos en la muestra final, evaluando duración efectiva (15 a 20 minutos confirmados), apropiabilidad de preguntas, facilidad para respuestas flexibles y ambiente de confianza. La prueba piloto permitió simplificación de dos preguntas con dificultades de comprensión.

Recolección de datos: El proceso de recolección de la información se desarrolló observando directrices internacionales para investigación ética con participantes humanos, con aprobación del Comité de Ética de la Universidad de Cotopaxi (Pino et al., 2024). El proceso incluyó tres fases:

- **Fase 1 consentimiento informado:** Se realizó el acercamiento con trabajadores, explicando objetivos, procedimientos y derechos. Se obtuvo consentimiento informado escrito y verbal, enfatizando voluntariedad, derecho a retirarse sin consecuencias, garantía y anonimato mediante códigos alfanuméricos, confidencialidad absoluta de información y utilización exclusiva para fines investigativos (Mondragón, 2009).
- **Fase 2 realización de entrevistas:** Se ejecutaron durante tres semanas (10 a 30 noviembre 2025), coordinando 2 a 3 entrevistas semanales según la disponibilidad de los comerciantes. Cada entrevista se realizó en espacios con relativa privacidad dentro del mercado con una duración promedio de 18 minutos. Todas las entrevistas fueron grabadas en audio digital con autorización explícita. Las investigadoras tomaron notas complementarias sobre observaciones contextuales y expresiones no verbales significativas para el estudio.
- **Fase 3 transcripción y codificación inicial:** Posterior a cada entrevista se realizó transcripción literal dentro de las 48 horas, respetando fielmente el lenguaje del participante. Se utilizó sistema de codificación alfanumérica (P01-P12) garantizando anonimato completo.

Finalmente, el análisis de la información recolectada, siguió un enfoque de codificación temática (Braun y Clarke, 2006), metodología reconocida para identificar, organizar e interpretar patrones en datos cualitativos complejos, sistematizando mediante el software MAXQDA versión 2023. El procedimiento incluyó:

- Lectura inicial y familiarización con transcripciones sin imposición de categorías preestablecidas, con el objetivo de identificar patrones emergentes; Así como la codificación abierta, identificación de unidades de significado y asignación de códigos descriptivos línea por línea, eliminando redundancias y consolidando códigos relacionados; Agrupación temática, como la organización de códigos en categorías temáticas de mayor nivel abstracto así como la agrupación en categorías temáticas de mayor nivel abstracto; Comparación constante, examinando las relaciones entre casos específicos y categorías, identificando patrones y relaciones entre categorías; Triangulación analítica, presentación de atención a variables sociodemográficas mediante discusión reflexiva de hallazgos.

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

El análisis identificó siete categorías principales: identidad laboral y sentido del trabajo, riesgos del trabajo informal, impacto del trabajo informal, condiciones laborales, desigualdad social y discriminación, estrategias de afrontamiento, y demandas y propuestas.

Consideraciones éticas: La investigación fue conducida adhiriendo a principios éticos internacionales (Asociación Médica Mundial, 2008; Pino et al., 2024) con aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Universidad de Cotopaxi. Se garantizó, el consentimiento informado escrito redactado en un lenguaje accesible; voluntariedad sin coerción manteniendo el derecho de retirarse en cualquier momento sin consecuencias; anonimización completa mediante códigos alfanuméricos (P01-P02) sin nombres ni identificadores personales en documentos; confidencialidad absoluta con acceso restringido a datos; protección especial de datos sensibles mediante almacenamiento encriptado; compromiso de devolución de resultados a participantes interesados.

RESULTADOS

Los resultados se organizaron en siete categorías analíticas principales: identidad laboral y sentido del trabajo, riesgos del trabajo informal, impacto del trabajo informal, condiciones laborales, desigualdad social y discriminación, estrategias de afrontamiento, demandas y propuestas. Estas categorías emergen del análisis de las narrativas de la población entrevistada, permitiendo abordar las dimensiones estructurales, sociales y personales del trabajo informal y la desigualdad social.

Perfil sociodemográfico de la población estudiada

Para comprender las lógicas cualitativas que guían las percepciones de la población estudiada, es imperativo analizar el perfil sociodemográfico de los informantes clave que configuran la muestra en el Mercado Mayorista de Latacunga (Tabla 1).

Tabla 1

Características sociodemográficas de los informantes clave

Variable	Categoría	Porcentaje (%)
Género	Femenino	66.67
	Masculino	33.33
Nivel Educativo	Secundaria/ Bachillerato	50.0
	Tercer nivel (in) completo	41.7
	Primaria	8.3
Estado civil	Soltero	50.0
	Casado	25.0
	Unión libre	25.0
Tipo de vivienda	Propia	66.7
	Alquilada/ Prestada	33.3

Fuente: Base de datos de la investigación

El entramado de datos expuesto en la Tabla 1 desmitifica la visión homogeneizadora del comercio informal y revela tres nodos analíticos de alta relevancia para el Trabajo Social y la sociología laboral:

- *Feminización de la economía informal y vulnerabilidad de género:* La marcada concentración de mujeres (66.67%) duplica la participación masculina (33.33%). Este hallazgo expone cómo el Mercado Mayorista de Latacunga opera como un sector de refugio frente a la exclusión del mercado formal. Desde una perspectiva de género, las mujeres recurren a la informalidad debido a su flexibilidad horaria, una estrategia indispensable

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

para conciliar la generación de ingresos con los roles de cuidado no remunerados y las jefaturas de hogar, dinámicas recurrentes en el contexto latinoamericano.

- *La paradoja del capital humano (Desajuste educativo):* Un dato disruptivo es el nivel de escolaridad. El 50% posee estudios de educación media y un alarmante 41.7% cuenta con formación de tercer nivel (completa o incompleta), quedando solo un 8.3% en el nivel primario. Este fenómeno contradice las teorías clásicas que vinculan la informalidad exclusivamente con el analfabetismo o la baja instrucción. En su lugar, evidencia un desempleo estructural y un subempleo profesional, donde los esfuerzos individuales por adquirir capital académico chocan con un mercado formal contraído e incapaz de absorber la mano de obra calificada.
- *Arraigo patrimonial y estabilidad familiar:* En lo relativo al estado civil y habitabilidad, el 50% de los participantes se declara soltero, lo que podría implicar una mayor flexibilidad para asumir los riesgos de la jornada informal. Paralelamente, el 66.7% cuenta con vivienda propia. Esta posesión patrimonial actúa como un factor de protección material (amortiguador de la pobreza extrema) frente a la total desprotección de seguridad social e inestabilidad económica que caracteriza su día a día laboral.

Sin duda, el perfil demográfico se expresa, predominantemente femenino, que a pesar de poseer ciertos activos fijos (como la vivienda), se encuentra inmerso en una paradoja: alta cualificación y propiedad, pero nula protección laboral y alta vulnerabilidad social.

Tabla 2

Estructura categorial del problema de investigación: Analisis de frecuencias de codificación.

Código madre	Sub-códigos	Frecuencia
Demandas y propuestas	Regulación o apoyo municipal	15
	Acceso a puestos formales	11
Estrategias de afrontamiento	Resistencia y continuidad	9
	Estrategias dentro del mercado	9
Impacto del trabajo informal	Búsqueda de otras opciones laborales	13
	Impacto personal y emocional	10
	Impacto económico	12
Desigualdad social y discriminación	Limitaciones por edad, género y estudios	12
	Maltrato o discriminación	13
	Diferencias entre formales e informales	11
Condiciones laborales	Falta de seguridad social	9
	Condiciones de trabajo informales	12
	Falta de contrato	13
Riesgos del trabajo informal	Inestabilidad laboral	10
	Riesgos económicos	11
Identidad laboral y sentido del trabajo	Riesgos físicos	13
	Autoidentificación	12

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra que los temas más recurrentes se relacionan con la demanda de regulación o apoyo municipal (15 segmentos), así como 2 la falta de contrato (13 segmentos), 3 riesgos físicos (13 segmentos) y el 4 maltrato o la discriminación (13 segmentos). La distribución completa de códigos por frecuencia revela que el trabajo informal subsistente como una condición marcada por la precariedad, inseguridad y diversas barreras sociales. La frecuencia de la búsqueda de otras opciones laborales (13 segmentos) indica que los trabajadores desean transitar hacia alternativas más estables o formales. En conjunto, los datos reflejan una necesidad clara de respuestas institucionales y de mejoras en los mecanismos de protección laboral.

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

Tabla 3

Frecuencia relativa de códigos madre según género

Código madre	Mujeres (66.7%)	Hombres (33.3%)
Condiciones laborales	Alta presencia	Media presencia
Desigualdad social y discriminación	Alta presencia	Media presencia
Impacto del trabajo informal	Alta presencia	Media presencia
Riesgos del trabajo informal	Media presencia	Alta presencia
Estrategias de afrontamiento	Alta presencia	Media presencia
Demandas y propuestas	Alta presencia	Media presencia
Identidad laboral	Media presencia	Media presencia

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3 se observa que las mujeres presentan una alta presencia en condiciones laborales, desigualdad/discriminación, impacto del trabajo informal, estrategias de afrontamiento y demandas, lo cual sugiere que viven y expresan con mayor intensidad estas dimensiones de la informalidad. Estos hallazgos se relacionan con datos del INEC (2025), que señalan que el 41,4% de los hombres pertenecientes a la población económicamente activa cuentan con un empleo adecuado, mientras que en el caso de las mujeres esta proporción desciende al 28,4% evidenciando brechas significativas en las oportunidades laborales.

Por el contrario, los hombres destacan principalmente en la dimensión de los riesgos del trabajo informal. La identidad laboral presenta una presencia media en ambos grupos, lo que indica percepciones relativamente similares respecto al sentido del trabajo y al rol que este cumple en sus vidas.

Tabla 4

Relación entre nivel educativo y categorías analíticas

Nivel Educativo	Condiciones Laborales	Desigualdad social	Estrategias	Riesgo	Impacto
Primaria	Alta	Alta	Media	Alta	Alta
Secundaria	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Tercer nivel incompleto	Media	Media	Alta	Media	Alta

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4 muestra que las personas con menor nivel educativo (primaria y secundaria) enfrentan más precariedad, desigualdad y riesgos laborales. Quienes presentan estudios superiores incompletos reportan menor precariedad en condiciones laborales, pero con una presencia elevada de impacto emocional, vinculada con expectativas laborales no alcanzadas y sentimientos de sobre calificación.

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

Tabla 5

El maltrato o discriminación según género

Género	Presencia	Interpretación
Mujeres	Alta	Mayo exposición a discriminación verbal, institucional y social.
Hombre	Alta	Más vinculada a inspectores o personal Municipal.

Fuente: Elaboración propia.

Estos resultados indican que las mujeres experimentan mayor exposición a discriminación verbal, institucional y social, mientras que en el caso de los hombres la discriminación está más vinculada a controles municipales y supervisión administrativa. Esta diferencia refleja desigualdades de género estructurales en el trato recibido por comerciantes formales y autoridades.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos alcanzados en el Mercado Mayorista de Latacunga ofrecen un marco empírico sustancial para discutir las dinámicas contemporáneas de la precarización y la exclusión sociolaboral en América Latina. La constelación de categorías emergentes —vinculadas a la falta de contratos, desprotección social, riesgos multidimensionales y experiencias de discriminación— dialoga directamente con la teoría de la segmentación del mercado laboral de Piore y Doeringer (1971), recientemente reactualizada en entornos andinos por Cevallos y Pazmiño (2024). Las narrativas confirman que los comerciantes autónomos habitan un "segmento secundario" rígidamente estructurado, caracterizado por la ausencia de garantías jurídicas y la existencia de barreras casi infranqueables para la movilidad hacia el empleo formal protegido.

No obstante, los datos aportan un matiz crítico a las lecturas puramente estructuralistas o deterministas. La alta densidad discursiva orientada a la búsqueda activa de alternativas ocupacionales y las demandas explícitas de regulación municipal demuestran que los actores no asumen su posición periférica de manera pasiva o conforme. Por el contrario, despliegan una notable capacidad de agencia y resistencia proactiva que desafía e interpela la noción de inmovilidad absoluta o parálisis social propuesta por Tilly (2024). Los trabajadores informales de Latacunga se configuran como sujetos políticos latentes que exigen una interlocución con el Estado local, desmitificando las posturas que asocian la informalidad con una voluntad intrínseca de clandestinidad o evasión fiscal.

Desde la lente teórica de la exclusión social, la debilidad institucional identificada y el trato asimétrico por parte de las autoridades municipales validan las tesis de Figueroa et al. (2024), quienes sostienen que la informalidad tiende a reproducirse de forma endémica en territorios donde el Estado abdica de su rol como garante de las condiciones mínimas de protección y reconocimiento ciudadano.

Este escenario de exclusión adquiere un carácter marcadamente interseccional al incorporar las variables de género y educación. Por un lado, la sobrerrepresentación de las mujeres en las categorías de desigualdad, sufrimiento emocional y discriminación relacional respalda el diagnóstico de la OIT (2023) y las lecturas de Rubio (2021) sobre la persistencia de brechas de género en el acceso al empleo adecuado en el Ecuador. En el entorno estudiado, las mujeres absorben el impacto más crudo de la precariedad debido a la necesidad de articular sus estrategias de subsistencia con los roles de cuidado no remunerados. Por otro lado, la mayor exposición de los hombres a los riesgos físicos y a la fiscalización punitiva en el espacio público introduce una dimensión corpórea y de control territorial menos visibilizada en la literatura sociológica reciente.

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

Finalmente, la investigación devela que el capital escolar altera cualitativamente la percepción de la vulnerabilidad. Mientras que la baja escolaridad (primaria y secundaria) correlaciona con una exposición directa a riesgos materiales y desprotección física, la presencia de estudios superiores incompletos desplaza el sufrimiento hacia el plano psicosocial. En este subgrupo, el impacto se manifiesta como una crisis de expectativas frustradas y un agudo sentimiento de sobre-calificación. Este fenómeno demuestra que el sistema formal de educación superior actúa de manera disfuncional en contextos contractivos: produce profesionales que el mercado estructurado no puede absorber, empujándolos hacia la informalidad y generando lo que las corrientes contemporáneas del Trabajo Social denominan "sufrimiento estructural" o alienación del capital humano.

CONCLUSIONES

La informalidad laboral en el Mercado Mayorista de Latacunga constituye una manifestación estructural de desigualdad que desborda la dimensión económica para configurarse como un fenómeno multidimensional de exclusión social. Los trabajadores perciben su cotidianeidad como un estado de desprotección y discriminación que deteriora su bienestar económico, físico y emocional, afectando de manera asimétrica a las mujeres debido a brechas de género institucionales e históricas.

Asimismo, se concluye la urgencia de reconfigurar las respuestas institucionales desde un enfoque del Trabajo Social, promoviendo un modelo de intervención integral estructurado en tres niveles operacionales:

- *Nivel Micro-social (Individual):* Mediante procesos de acompañamiento psicosocial orientados a mitigar el impacto emocional de la sobre-calificación y la frustración de expectativas laborales, junto con asesoría para la reconversión ocupacional.
- *Nivel Meso-social (Grupal):* Fortaleciendo el tejido asociativo interno del mercado, impulsando procesos organizativos autónomos y estrategias de empoderamiento colectivo que incrementen la capacidad de negociación de los trabajadores.
- *Nivel Macro-social:* Incidiendo activamente en el diseño y fiscalización de políticas públicas locales y ordenanzas municipales inclusivas, superando definitivamente los enfoques histórico-asistenciales o punitivos, para consolidar estrategias transformadoras que reconozcan al comerciante informal como un sujeto pleno de derechos y un agente legítimo de cambio social.

LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN

Las limitaciones de este estudio se circunscriben a su diseño fenomenológico focalizado en un único enclave comercial, el riesgo latente de sesgo de deseabilidad social en las respuestas de los informantes, y la influencia reflexiva del rol previo de las investigadoras en el territorio, factor que requiere ser vigilado metodológicamente.

Como líneas futuras de investigación, se sugiere expandir el aparato analítico hacia otros espacios de informalidad urbana de la región interandina, incorporar de forma sistemática la perspectiva de los empleadores formales y de las autoridades de control municipal, y diseñar estudios longitudinales capaces de mapear las trayectorias reales de transición y movilidad laboral de estos actores a lo largo del tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Organización Internacional del Trabajo. (2025). *Enfoques innovadores para abordar la informalidad y promover la transición a la formalidad en pro del trabajo decente* (Informe VI, CIT.113). Oficina Internacional del Trabajo <https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-04/ILC113-VI-%5BAP-FORMALIZATION-250131-003%5D-Web-SP.pdf>

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

- Tilly, C. (2024). El trabajo informal en los Estados Unidos: informalización, inmigración y emprendimiento en el trabajo. *Estudios del Trabajo*, 91(364), 1-5. <https://doi.org/10.20430/ete.v91i364.2584>
- Forero, D., & Rodríguez, C. (2022). Trabajo informal en espacio público desde la perspectiva de los derechos humanos. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, 25(50), 65-80. <https://doi.org/10.18359/prole.5833>
- Cevallos Gorozabel, E. M., & Pazmiño Méndez, F. W. (2024). El trabajo informal y desigualdad: Retos para las políticas laborales en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1515-1540. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14921
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Panorama laboral 2023: América Latina y el Caribe*. OIT. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40americas/%40ro-lima/documents/publication/wcms_906617.pdf
- Rubio Pabón, M. V. (2021). La informalidad laboral en América Latina. *Archipiélago. Revista Cultural de Nuestra América*, 25(99). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/78374>
- Giler Macías, S. M., Álava Rosado, D. F., & Mora Albán, V. E. (2025). Sector informal y pobreza 2019-2023: un análisis socioeconómico desde Ecuador. *Revista InveCom*, 5(1), e501003. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3193/425>
- Chasi Navas, A. F. (2024). La informalidad y el bienestar análisis de la satisfacción con la vida de los trabajadores informales en Ecuador. *Repositorio Digital- EPN*. 1-45. <https://bibdigital.epn.edu/bitstream/15000/25990/1/CD%2014774.pdf>
- Poblete, L. (2022). Batallas contra la informalidad en Argentina (1990-2018). Un análisis de las políticas dirigidas hacia los trabajadores más vulnerables. *Pilquen*, 25(1), 049-077. <https://www.redalyc.org/journal/3475/347572702003/html/>
- Cevallos Gorozabel, E. M., & Pazmiño Méndez, F. W. (2024). El trabajo informal y desigualdad: Retos para las políticas laborales en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1515-1540. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14921
- Novillo, J. (2022). El trabajo informal y la vulneración del derecho constitucional al trabajo [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio institucional. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15053/1/UR-DER-PDI-104-2022.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023). *Empleo, subempleo y desempleo en Ecuador: Informe anual 2023*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2023/anual/Boletin_tecnico_anual_enero-diciembre_2023.pdf
- Ocampo Eyzaguirre, D. (2022). Educación disruptiva: nuevos desafíos en la formación de investigadores sociales en tiempos de pandemia, y distanciamiento social. *Conrado*, 18(89), 189-195. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000600189&script=sci_arttext
- Oficina Internacional del Trabajo. (2022). Análisis de la afectación de la pandemia de la COVID-19 en el riesgo de informalidad laboral y pobreza en el Ecuador. *Oficina de la OIT para los Países Andinos*. https://www.iess.gob.ec/documents/10162/27352709/18_Analisis_de_la_afectacion_de_la_pandemia_de_la_COVID19.pdf

Trabajo Informal y Desigualdad Social: Un Análisis de las Percepciones Laborales en Latacunga - Ecuador

- Figueroa, D., Ávila, P., & Mendoza, C. (2024). Vulnerabilidad e informalidad: ¿Los trabajadores vulnerables son más propensos a la informalidad? Evidencia empírica para el Ecuador. *Universidad de los Andes* (97), 33-58. <https://doi.org/10.13043/DYS.97.2>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2025). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) anual 2024: Boletín técnico N.º 05-2025-ENEMDU. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2024/anual/Boletin_tecnico_anual_enero-diciembre_2024.pdf
- Tamayo, D., & Cajilema, L. (2023). Comercio informal y género: un estudio de caso en el cantón Latacunga. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS* 5(6), 884-896. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i6.899>
- Estrella, M. F. (2023). "Gestión Municipal del Comercio Informal en la Ciudad de Latacunga. Una aproximación interpretativa". <https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d8b16774-1e60-4a5c-ab9f-b166ff5914a5/content>
- Piore, M. J., & Doeringer, P. B. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis*. Lexington Books.
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P., & Baptista Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7a ed.). McGraw-Hill.
- Cartwright, E., & Igudia, E. (2023). The case for mixed methods research: Embracing qualitative research to understand the (informal) economy. *Review of Development Economics*, 28(4), 1947-1970. <https://doi.org/10.1111/rode.13069>
- Sanguino, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social - ReLMIS*, (20), 7-18. http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Otzen, T., & Monterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 1-6. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Corona, L., & Fonseca, M. (2023). Uso y abuso de los criterios de inclusión y exclusión en el proyecto de investigación. *MediSur*, 21 (5), 1144-1146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000501144
- Flick, U. (2015). *Introducción a la investigación cualitativa* (5a ed.). Morata.
- Pino Vela, J., Guanuchi Malla, Y. A., & Ponce Guerra, C. E. (2024). *Influencia de la disfuncionalidad familiar en niños con conductas agresivas*. *Escritos de Psicología*, 17(1), 1-9. <https://doi.org/10.24310/escpsi.17.1.2024.16845>
- Mondragón, L. (2009). Consentimiento informado: una praxis dialógica para la investigación. *Rev Invest Clin*, 61(1), 73-82. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC2788237/pdf/nihms158286.pdf>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). *Using thematic analysis in psychology*. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Asociación Médica Mundial. (2008). *Declaración de Helsinki: principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>