

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

Soft skills in students of the Aguascalientes Technological Institute, Mexico.

Habilidades interpessoais em estudantes do Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

Fecha de presentación: 12/05/2025, Fecha de Aceptación: 25/05/2025, Fecha de publicación: 01/09/2025



 **Ricardo Ruíz Guerra**¹

E-Mail: ricardo.rg@aguascalientes.tecnm.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0675-6430>

 **Juan Gerardo Mejía Reyes**¹

E-Mail: juan_gerardo.mr@aguascalientes.tecnm.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0359-5964>

 **Laura Adriana Saucedo Loera**²

E-Mail: laura.saucedo@edu.uaa.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3633-454X>

¹ Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México

² Universidad Autónoma de Aguascalientes, México

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ruiz-Guerra, R., Mejía-Reyes, J.G., Saucedo-Loera, L.A. (2025) Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México. *Revista Ciencia & Sociedad*, 5(3), 375-384.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es identificar las habilidades blandas de estudiantes de las carreras Económico – Administrativas y de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Aguascalientes a partir de su propia percepción y determinar si existe una correlación con el desempeño académico y factores demográficos. Se utilizó el instrumento llamado "El Inventario de Habilidades Blandas (SSI)". A través de métodos estadísticos no paramétricos y correlacionales, se encontraron asociaciones significativas entre algunas habilidades blandas y variables como el semestre cursado, la edad y, en menor medida, el promedio académico. En particular, se observó que los estudiantes de semestres más avanzados tienden a presentar niveles ligeramente superiores en habilidades como la asertividad, el trabajo en equipo y el apoyo social, lo cual puede

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

explicarse por su mayor exposición a experiencias formativas colaborativas y a una maduración académica progresiva. Es importante reconocer que el estudio tiene ciertas limitaciones, como el enfoque correlacional que impide establecer relaciones causales, así como la naturaleza transversal de los datos.

Palabras claves: Desempeño académico, estudiantes pregrado, habilidades blandas.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the soft skills of students enrolled in Economics–Administrative and Industrial Engineering programs at the Instituto Tecnológico de Aguascalientes, based on their self-perception, and to determine whether there is a correlation with academic performance. The research employed the “Soft Skills Inventory (SSI)”. Using non-parametric and correlational statistical methods, significant associations were found between certain soft skills and variables such as semester, age, and, to a lesser extent, academic performance. Specifically, students in more advanced semesters showed slightly higher levels of assertiveness, teamwork, and social support. These results may be explained by increased exposure to collaborative learning experiences and progressive academic development. Nonetheless, the study presents some limitations, including its correlational design, which does not allow for causal inferences, and the cross-sectional nature of the data.

Keywords: Academic performance; undergraduate students; soft skills.

RESUMO

O objetivo desta pesquisa é identificar as habilidades interpessoais de estudantes das áreas Econômico-Administrativas e de Engenharia Industrial do Instituto Tecnológico de Aguascalientes a partir de sua própria percepção, e determinar se existe uma correlação com o desempenho acadêmico e fatores demográficos. Para isso, foi utilizado o instrumento denominado "O Inventário de Habilidades Interpessoais (SSI)". Através de métodos estatísticos não paramétricos e correlacionais, foram encontradas associações significativas entre algumas habilidades interpessoais e variáveis como o semestre cursado, a idade e, em menor grau, a média acadêmica. Em particular, observou-se que os estudantes de semestres mais avançados tendem a apresentar níveis ligeiramente superiores em habilidades como a **assertividade**, o **trabalho em equipe** e o **apoio social**, o que pode ser explicado pela sua maior exposição a experiências de formação colaborativa e a uma maturação acadêmica progressiva. É importante reconhecer que o estudo tem certas limitações, como a abordagem correlacional que impede o estabelecimento de relações causais, bem como a natureza transversal dos dados.

Palavras-chave: Desempenho acadêmico; Estudantes de graduação; Habilidades interpessoais.

===== O =====

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, caracterizado por una acelerada transformación tecnológica y procesos de globalización cada vez más complejos, las competencias técnicas, aunque necesarias, resultan insuficientes para asegurar el éxito profesional. En contraste, las llamadas habilidades blandas —como la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la inteligencia emocional— se han consolidado como componentes esenciales para el desempeño eficaz en cualquier entorno laboral (Robles, 2012). No obstante, pese a su reconocida importancia, estas competencias siguen siendo subvaloradas e insuficientemente abordadas en los programas de

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

educación superior, lo que limita el potencial de inserción y desarrollo profesional de los futuros egresados.

Uno de los principales desafíos es que muchos estudiantes universitarios egresan con una sólida formación teórica, pero sin las competencias socioemocionales necesarias para integrarse con éxito al mercado laboral. Goleman (1995) destaca que la inteligencia emocional está estrechamente vinculada con la capacidad de manejar el estrés, establecer relaciones interpersonales saludables y tomar decisiones acertadas, todas ellas cualidades críticas tanto para la vida personal como profesional. La ausencia de formación sistemática en estas áreas puede dificultar la adaptación al mundo del trabajo, afectando no solo el rendimiento individual, sino también la satisfacción laboral y el bienestar integral de los profesionistas.

Las organizaciones del siglo XXI requieren profesionales capaces de comunicarse con claridad, adaptarse al cambio, colaborar en equipos multidisciplinarios y mostrar empatía. Estas competencias no solo son cruciales para la eficiencia individual, sino también para el logro de objetivos colectivos en un contexto global, competitivo y cambiante. Por tanto, la investigación sobre habilidades blandas adquiere un papel estratégico al ofrecer herramientas para integrar dichas competencias en la formación universitaria, promoviendo así la formación de egresados más completos y preparados para los desafíos del mundo laboral.

A pesar del impacto positivo de las habilidades blandas en la productividad y en la dinámica organizacional, estas aún no se integran de manera transversal en los planes de estudio universitarios. Esta desconexión entre las demandas del entorno profesional y la preparación académica de los estudiantes genera una brecha que dificulta su transición hacia la vida laboral. En este sentido, resulta indispensable investigar y comprender a profundidad el papel de las habilidades blandas, tanto en el ámbito académico como en el organizacional, con el fin de diseñar estrategias pedagógicas que fomenten su desarrollo desde el entorno educativo.

Según Núñez Zeas (2017) las habilidades blandas abarcan un conjunto de destrezas emocionales necesarias para gestionar la conducta, mantener una actitud positiva, ejercer disciplina y favorecer la interacción social. Echeverría et al. (2020) añaden que estas habilidades fomentan la capacidad de razonamiento y resolución de problemas, además de facilitar el entendimiento de distintas opiniones y la construcción colectiva del conocimiento.

Estas habilidades —también llamadas no cognitivas— se refieren a las prácticas, actitudes y capacidades que permiten a las personas comprender emociones, establecer metas, tomar decisiones y enfrentar situaciones adversas. Además, también son definidas como capacidades adaptativas y comportamentales con un fuerte componente sociohistórico y cultural, cuyo desarrollo tiene un impacto significativo desde edades tempranas (Ortega, 2016). Las habilidades blandas que son consideradas en esta investigación son: la autodeterminación, la resiliencia, la asertividad, la empatía, el apoyo social y el trabajo en equipo; y a continuación se describen cada una de ellas.

La autodeterminación se entiende como la capacidad de una persona para tomar decisiones autónomas y dirigir su propia vida. López y Lozano (2021) subrayan su relevancia en el desarrollo integral del estudiante, mientras que Lozano Fernández et al. (2022) la vinculan con la motivación intrínseca, facilitando el aprendizaje y la adaptación a nuevos desafíos. Además, De La Ossa (2022) plantea que esta habilidad está interrelacionada con otras como la resiliencia y la asertividad.

La resiliencia es la habilidad para adaptarse y sobreponerse ante situaciones adversas. Morgan (2021) destaca su importancia tanto en el ámbito psicológico como en el académico, donde la confianza y la perseverancia son claves para el rendimiento. Zepeda et al. (2022) proponen que puede fortalecerse mediante metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos. Otros estudios coinciden en que es esencial para

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

afrontar retos educativos y laborales (De La Ossa, 2022; Lozano Fernández et al., 2022; Jaramillo et al., 2024).

La asertividad implica expresar ideas y emociones de forma clara y respetuosa. Castro y Calzadilla (2021) indican que su práctica mejora significativamente las relaciones interpersonales, especialmente en contextos educativos. Esta competencia también guarda una estrecha relación con habilidades como la empatía, la toma de decisiones y la resolución de conflictos (Zepeda et al., 2022).

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otros. De La Ossa (2022) y López y Lozano (2021) la consideran fundamental para una convivencia armónica y el desarrollo integral del estudiante. Su impacto se extiende al fortalecimiento de la ciudadanía democrática y al trabajo colaborativo (Ledesma-Pérez et al., 2023).

El apoyo social se refiere a la habilidad para brindar y recibir apoyo emocional o práctico. Jaramillo et al. (2024) lo identifican como un componente clave para fomentar la solidaridad y el compañerismo. También se relaciona con la capacidad de negociación y resolución de conflictos (Hernández y Neri, 2020).

El trabajo en equipo consiste en colaborar eficazmente para alcanzar objetivos comunes. Esta competencia es considerada transversal, fundamental en la resolución de tareas complejas y en la formación de la ciudadanía democrática. Estrategias como la gamificación o el aprendizaje basado en proyectos contribuyen a su fortalecimiento (Aguirre et al., 2023; Ledesma-Pérez et al., 2023).

En este mismo sentido, estudios recientes refuerzan la importancia de las habilidades blandas en el ámbito universitario. Ummatqul Qizi (2020) resalta su influencia en la empleabilidad, mientras que Moreno-Murcia & Quintero-Pulgar (2021) analizaron el desarrollo de estas competencias en distintas etapas de la formación profesional, concluyendo que no existen diferencias significativas entre ciclos. Sin embargo, se señala un bajo nivel general de desarrollo en los estudiantes.

Rojas Gallo (2020), en una investigación comparativa entre universidades públicas, evidenció niveles bajos en habilidades como empatía y trabajo en equipo, esenciales para el ejercicio profesional. Por su parte, Vázquez-González et al. (2022) identificaron diferencias de género en el dominio de ciertas competencias, con mejores resultados en mujeres para habilidades como la comunicación y la motivación.

Un enfoque cualitativo fue adoptado por Flores de Valgas (2025), quien estudió a estudiantes del programa de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Sus hallazgos confirman una correlación positiva entre el desarrollo de habilidades blandas y el rendimiento académico, especialmente en áreas como la comunicación efectiva, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional.

Esta investigación se lleva a cabo en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes, perteneciente al Tecnológico Nacional de México. El Instituto ofrece once programas académicos y cuenta con una matrícula de 5,586 estudiantes (agosto-diciembre 2024). Actualmente, no se dispone de estudios que documenten la percepción estudiantil respecto a sus habilidades blandas, lo cual representa una oportunidad relevante para el diagnóstico y la intervención educativa.

El objetivo general de este estudio es identificar las habilidades blandas de los estudiantes de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial y la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, con base en su percepción personal, y determinar si existe una correlación entre estas competencias, el desempeño académico y los factores demográficos. Por lo tanto, las hipótesis de esta investigación son:

H1: Las habilidades blandas que muestran tener los estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, influyen directamente en su desempeño académico.

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

H0: Las habilidades blandas que muestran tener los estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, no influyen directamente en su desempeño académico.

METODOLOGÍA

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y con un diseño longitudinal. Para determinar la población objeto de estudio y, posteriormente, calcular el tamaño de la muestra, se consideró el total de estudiantes inscritos en los semestres agosto-diciembre 2024 correspondientes al primero, quinto y octavo semestre. Esta selección se realizó con el propósito de representar tres momentos clave en la trayectoria académica: ingreso, mitad y egreso. Las carreras incluidas fueron Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE), Ingeniería Industrial (II) y Licenciatura en Administración (LA) del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. La Tabla 1 muestra el desglose de la población estudiantil objetivo de estudio antes mencionado.

Tabla 1. Población estudiantil de las carreras IGE, II y LA del Instituto Tecnológico de Aguascalientes (Semestre agosto-diciembre 2024)

CARRERA	GÉNERO	SEMESTRE 1	SEMESTRE 5	SEMESTRE 8	TOTAL
Ingeniería en Gestión Empresarial	Hombre	102	37	10	149
	Mujer	116	118	27	261
	TOTAL	218	155	37	410
Ingeniería Industrial	Hombre	188	126	56	370
	Mujer	122	79	32	233
	TOTAL	310	205	88	603
Licenciatura en Administración	Hombre	29	20	7	56
	Mujer	59	45	17	121
	TOTAL	88	65	24	177

Fuente: Departamento de Control Escolar, Instituto Tecnológico de Aguascalientes (2024).

Para calcular el tamaño de la muestra y asegurar la validez estadística de los resultados, se aplicó la fórmula para población finita, considerando los 1190 estudiantes como universo de estudio y utilizando un nivel de confianza del 95%. El resultado fue una muestra mínima requerida de 291 encuestas. No obstante, gracias a la disposición y participación del estudiantado, se aplicaron 555 encuestas virtuales entre el 18 de noviembre al 6 de diciembre de 2024, distribuidas en cinco sesiones programadas, con un tiempo promedio de 15 minutos por grupo o aula.

Las variables principales de esta investigación son las habilidades blandas y el desempeño académico. Para evaluar las habilidades blandas, se adaptó el "Inventario de Habilidades Blandas" desarrollado por Jardim et al. (2020), el cual contempla seis dimensiones: autodeterminación, resiliencia, empatía, asertividad, apoyo social y trabajo en equipo. Este instrumento ha sido validado por diversas instituciones de educación superior en Portugal y tiene como objetivo medir competencias interpersonales e intrapersonales en estudiantes de nivel universitario, así como identificar áreas de oportunidad para orientar intervenciones que fortalezcan su experiencia académica.

El cuestionario se estructuró en dos secciones. La primera contiene seis ítems abiertos para recabar datos sociodemográficos (ítems 1-6). La segunda sección corresponde a la adaptación del instrumento de Jardim et al. (2020), distribuido en las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Autodeterminación (9 ítems: 1, 7-14)
- Dimensión 2: Resiliencia (9 ítems: 2-6, 46-49)

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

- Dimensión 3: Empatía (7 ítems: 15–21)
- Dimensión 4: Asertividad (8 ítems: 22–29)
- Dimensión 5: Apoyo social (8 ítems: 30–37)
- Dimensión 6: Trabajo en equipo (8 ítems: 38–45)

Para esta sección se utilizó una escala tipo Likert que permite valorar el grado de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones relacionadas con habilidades blandas. El instrumento demostró una alta consistencia interna, con un coeficiente Alfa de Cronbach de .959 en un total de 49 ítems.

En lo que respecta al desempeño académico, esta variable se evaluó de forma documental mediante el promedio acumulado sin materias reprobadas, así como la situación académica del estudiante —considerada como regular si no presenta asignaturas reprobadas, o irregular en caso contrario—, con base en los registros del Sistema Integral del Estudiante (SIE) del Instituto Tecnológico de Aguascalientes.

Respecto a las consideraciones éticas, todos los participantes otorgaron su consentimiento informado, y se garantizó la confidencialidad de los datos, así como su uso exclusivo para fines académicos.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis Descriptivo

Para el análisis descriptivo se consideraron las siguientes variables: carrera, género, edad, promedio y situación académica. En cuanto a la carrera cursada, el 41.3 % de los estudiantes encuestados pertenecen a la Ingeniería en Gestión Empresarial; el 37.5 % cursan Ingeniería Industrial, y el 21.3 % restante corresponden a la Licenciatura en Administración. Respecto al género, el 61.8 % de los participantes se identificaron como mujeres, mientras que el 37.84 % como hombres. Cabe señalar que un 0.36 % prefirió no especificar su género. En cuanto a la edad, la mayoría de los estudiantes encuestados se encuentran en el rango de 18 a 24 años. Los porcentajes más representativos corresponden a las edades de 18 años (25.41 %) y 20 años (22.34 %).

Respecto al promedio, se consideró el promedio general incluyendo materias reprobadas, correspondiente al semestre agosto–diciembre de 2024. Esto significa que se contempló el promedio acumulado del estudiante aun si tenía asignaturas no aprobadas al momento de responder el instrumento. El 6.9 % de los estudiantes presentan al menos una materia reprobada, lo cual se traduce en promedios inferiores a 70. Por otro lado, los promedios más frecuentes se encuentran en los rangos de 80 y 90, que agrupan al 30 % del total de participantes.

En lo que respecta a la situación académica, el 41.8 % de los estudiantes se encuentran en condición irregular, es decir, con al menos una asignatura pendiente de aprobación correspondiente a semestres anteriores. Al comparar esta variable con los promedios reportados, se identifica que es posible que un estudiante tenga un promedio superior a 70, pero continúe en situación académica irregular debido a materias reprobadas en ciclos anteriores.

Análisis Estadístico

Para las variables ordinales no paramétricas (promedio académico, edad y semestre cursado) se empleó la prueba de correlación de Spearman, mientras que para las variables categóricas nominales (situación académica, género y carrera cursada), se utilizaron las pruebas Chi-cuadrada y el coeficiente V de Cramer. El procesamiento de los datos se realizó utilizando el software SPSS versión 25.

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

La Tabla 2 presenta las correlaciones entre las habilidades blandas y los factores demográficos: promedio, edad y semestre cursado. Se identificaron asociaciones directas entre las habilidades blandas y algunos de estos factores demográficos. En particular, las variables edad y semestre mostraron una relación estadísticamente significativa con las habilidades blandas, dado que los valores de significancia bilateral fueron inferiores a 0.05. Este resultado permite rechazar la hipótesis nula que afirma la idea que existe una asociación significativa entre dichas variables.

Los hallazgos sugieren que, a mayor edad, los estudiantes tienden a desarrollar en mayor medida sus habilidades blandas. De forma similar, aquellos que cursan semestres más avanzados presentan niveles más altos en estas competencias, lo que indica un proceso de maduración y fortalecimiento progresivo tanto en el ámbito personal como académico.

Tabla 2. Correlaciones entre habilidades blandas y promedio, edad y semestre cursado

		Correlaciones			
		Variable: Habilidades Blandas			
Variables:			Promedio	Edad	Semestre
Rho de Spearman	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	0.072	.104*	.111**
		Sig. (bilateral)	0.09	0.01	0.009
		N		555	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS V.25

Continuando con el análisis, la Tabla 3 muestra la asociación entre las habilidades blandas y los factores demográficos: situación académica, género y carrera cursada.

Los resultados indican que no existe una asociación estadísticamente significativa entre la variable situación académica y habilidades blandas. La prueba de Chi cuadrada arrojó un valor de significancia aproximada de 0.877, superior al umbral crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula (H_0). Asimismo, el coeficiente V de Cramer, con un valor de 0.415, sugiere una asociación de magnitud moderada, aunque no significativa desde el punto de vista estadístico.

De forma similar, no se encontró una correlación significativa entre las habilidades blandas y el factor demográfico género. La prueba de Chi cuadrada reportó un valor de significancia de 0.732, también muy por encima del nivel crítico (0.05), lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula. El V de Cramer, con un valor de 0.437, sugiere nuevamente una asociación moderada en términos de magnitud, pero no significativa estadísticamente. Cabe destacar que, dado que las variables son categóricas nominales con más de dos categorías, el uso del coeficiente V de Cramer es apropiado para medir la fuerza de asociación; sin embargo, el elevado valor de p impide concluir que exista una relación entre el género del estudiante y el nivel de desarrollo de sus habilidades blandas.

Por último, tampoco se identificó una asociación significativa entre la variable habilidades blandas y la carrera cursada. La prueba de Chi cuadrada mostró un valor de significancia de 0.140, el cual también supera el umbral de 0.05, indicando que no hay evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación entre ambas variables. Estos resultados sugieren que la carrera que cursa el estudiante no influye de manera directa en el desarrollo de sus habilidades blandas, lo que refuerza la idea de que estas competencias no dependen exclusivamente del campo disciplinar, sino probablemente de factores individuales o contextuales.

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

Tabla 3. Correlaciones entre habilidades blandas y situación académica, género y carrera.

Variables:		Medidas simétricas					
		Variable: Habilidades Blandas				Carrera Cursada	
		Situación académica		Género		Valor	Significación aproximada
		Valor	Significación aproximada	Valor	Significación aproximada		
Nominal por Nominal	Phi	0.415	0.877	0.619	0.732	0.670	0.14
	V de Cramer	0.415	0.877	0.437	0.732	0.474	0.14
N de casos válidos		555		555		555	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS V.25

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de este estudio permiten una reflexión crítica sobre el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios, particularmente en el contexto del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Se identificaron correlaciones estadísticamente significativas entre algunas de estas habilidades —como autodeterminación, asertividad, apoyo social y trabajo en equipo— y variables demográficas como la edad, el semestre cursado y el promedio académico. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que sugieren que el avance académico y la maduración personal están asociados con un fortalecimiento progresivo de las competencias socioemocionales (Crespillo-Jurado et al., 2023).

En conjunto, los hallazgos subrayan que el desarrollo de las habilidades blandas no es un proceso automático ni uniforme. Aunque el avance académico puede actuar como facilitador, resultan fundamentales las estrategias pedagógicas, los espacios colaborativos y la educación emocional para fomentar estas competencias. La débil o nula relación entre algunas habilidades y los factores estructurales analizados destaca la necesidad de diseñar intervenciones específicas y complementarias al currículo formal, orientadas al desarrollo socioemocional integral del estudiante.

Finalmente, es importante reconocer algunas limitaciones del estudio, como el carácter correlacional del análisis, que impide establecer relaciones causales, y la naturaleza transversal de los datos. En este sentido, se sugiere que futuras investigaciones incorporen diseños longitudinales, enfoques cualitativos y el análisis de variables contextuales que permitan comprender con mayor profundidad los mecanismos que impulsan o dificultan el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito universitario.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió analizar la relación entre diversas habilidades blandas — como la autodeterminación, resiliencia, empatía, asertividad, apoyo social y trabajo en equipo— y diversos factores demográficos y académicos de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Mediante el uso de métodos estadísticos no paramétricos y correlacionales, se identificaron asociaciones significativas entre algunas de estas competencias y variables como el semestre cursado, la edad y, en menor medida, el promedio académico. En particular, se observó que los estudiantes de semestres más avanzados tienden a mostrar niveles ligeramente superiores en habilidades como la asertividad, el trabajo en equipo y el apoyo social, lo cual podría explicarse por su exposición acumulada a experiencias formativas colaborativas y por una maduración académica progresiva.

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

No obstante, muchas de las habilidades analizadas no mostraron relaciones significativas con variables como el género, la carrera cursada o la situación académica, lo que sugiere que su desarrollo no está determinado exclusivamente por factores estructurales, sino también por aspectos más complejos, posiblemente vinculados al entorno psicosocial, la motivación individual y el estilo de vida del estudiante.

En síntesis, los hallazgos evidencian que el fortalecimiento de las habilidades blandas en el contexto universitario requiere no solo considerar el avance académico, sino también promover intervenciones pedagógicas específicas orientadas al fomento de la autorregulación, la cooperación y el desarrollo emocional integral. Estas competencias, lejos de ser atributos adquiridos de forma automática con el paso del tiempo, deben ser intencionadamente promovidas mediante metodologías activas y ambientes de aprendizaje inclusivo y significativo.

Este estudio se centró exclusivamente en los programas de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial y la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, lo que representa una limitación en cuanto a la generalización de los resultados. En este sentido, futuras líneas de investigación podrían ampliar el alcance del instrumento aplicado, incluyendo la totalidad de las carreras que ofrece la institución o replicando el estudio en otros Institutos Tecnológicos de México, con el objetivo de realizar análisis comparativos entre escuelas y entidades federativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aguirre, E. I. R., De la Cruz, N. L. M., & González, R. M. G. (2023). El trabajo en equipo y la colaboración como habilidades blandas para la formación de la ciudadanía democrática: Teamwork and collaboration as soft skills for the formation of democratic citizenship. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(5), 368-378.
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Comunicación asertiva desde la psicología de la educación*. Didáctica y Educación. ISSN 2224-2643 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154371.pdf>
- Crespillo-Jurado, M., Romero-García, J. E., & García-Sánchez, J. N. (2023). The development of assertiveness and social skills in higher education: The role of educational experience and academic maturity. *Education Sciences*, 13(2), 129. <https://doi.org/10.3390/educsci13020129>
- De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal. SciELO*. Vol. 14 Núm. 1 (2022): RECIA 14(1): ENERO-JUNIO 2022 <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Echeverría, L., Pineda, J., Lafont, T. y Palleres, S. (2020). Impacto de la movilidad internacional en el desarrollo de competencias blandas y su aplicación en el mercado laboral: un análisis para la mejora curricular desde la perspectiva de graduados de ciencias administrativas y contables. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(3), 1-39. <https://www-proquest-com.ezproxy.unae.edu.ec/docview/2488104924/28C7A1B5476E4E7BPQ/6?accountid=176861>
- Flores de Valgas F. R. (2025) Desarrollo de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*. Vol. 7, Núm. 1. (Enero-Marzo 2025) Pág. 299-314. ISSN:2806-5794
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: por qué puede ser más importante que el cociente intelectual*. Ediciones Bantam
- Hernández Herrera, C. A., & Neri Torres, J. C. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).

Habilidades blandas en estudiantes del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

- Jaramillo, M., Ortega, E., & Villalba, M. (2024). Educación en Ciencias Sociales y desarrollo de habilidades blandas. *Esprint Investigación*. <https://doi.org/10.61347/ei.v3i1.64>
- Jardim, J., Pereira, A., Vagos, P., Direito, I. y Galinha, S. (2020). El Inventario de Habilidades Blandas: Procedimientos de desarrollo y análisis psicométrico. *Informes Psicológicos*. <https://doi.org/10.1177/0033294120979933>
- Ledesma-Pérez, F., Ruiz-Salazar, J., Holgado-Quispe, A., Cruz-Montero, J., & Holguin-Alvarez, J. (2023). Empatía en adolescentes, cogniciones y afectos durante la pandemia en Perú. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 19(1), 1-11.
- López, L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1129/1523/>
- Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N. & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es.
- Moreno-Murcia, L. M. & Quintero-Pulgar, Y. A. (2021) Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. *Formación universitaria*. vol.14, n.3, pp.65-74. ISSN 0718-5006. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>.
- Morgan Asch, J. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1), e3534. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Núñez Zeas, F. J. (2017) Educación en valores: una necesidad educativa. *Universidad Nacional de Educación del Ecuador*. Illari No 4 pp. 46-48 ISSN 1390-4485. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/379>
- Ocampo-Eyzaguirre, D., & Correa-Reynaga, A. M. (2023). Situación emocional y resiliencia de estudiantes universitarios, pos-pandemia de la COVID-19. Norte de Potosí, Bolivia. *Sociedad & Tecnología*, 6(1), 17-32.
- Ocampo-Eyzaguirre, D., & Correa-Reynaga, A. M. (2023). Educación emocional en tiempos de crisis. *D'Epica*, 1.
- Ortega, T. (2016) Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Informe de Educación, *Banco de Desarrollo de América Latina*
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top ten soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>
- Rojas Gallo, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo. *Revista IECOS*, 21(1), 71-87. <https://doi.org/10.21754/iecos.v21i1.1071>
- Ummatqul Qizi, K. N. (2020). Soft Skills Development in Higher Education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(5), 1916 - 1925. DOI: 10.13189/ujer.2020.080528
- Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25.
- Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e057. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>