

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

Social Work and School Reality: A Study of Social Problems in the Education Units of the municipality of Llallagua, Northern Potosí Region, Bolivia.

Trabalho Social e realidade escolar: Um estudo sobre as problemáticas sociais nas Unidades Educativas do Município de Llallagua, Região do Norte de Potosí, Bolívia.

Fecha de presentación: 10/05/2025, Fecha de Aceptación: 17/05/2025, Fecha de publicación: 01/09/2025



 **Litsy Choque-Mamani**¹

E-Mail: choquelitsy@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3851-9222>

¹ Universidad Autónoma Tomás Frías, Bolivia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Choque-Mamani, L. (2025) Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del norte de Potosí, Bolivia. *Revista Ciencia & Sociedad*, 5(3), 349-360.

RESUMEN

El contenido de este estudio abordara los principales problemas sociales que afectan y vienen desarrollándose en el entorno escolar tales como el acoso escolar más conocido como (bullying), desigualdades económicas, violencia intrafamiliar, abandono escolar, problemas emocionales. Desde el punto de vista del trabajo social se realiza un análisis inductivo como estas múltiples problemáticas impactan y afectan en el bienestar emocional, el rendimiento académico y la convivencia dentro del aula.

Lo que se pretende es realizar una intervención estratégica de intervención individual, grupal y comunitaria que busca fortalecer la inclusión, el respeto a la diversidad y la construcción de entornos escolares seguros y equitativos, a la vez trabajar en el fortalecimiento de redes de apoyo que estén conformados por profesores, familias y apoyo profesional que permita garantizar una atención integral a los estudiantes, lo que permitirá un apoyo al sistema educativo.

El **objetivo** de la investigación fue: profundizar el estudio de las problemáticas sociales en el ámbito educativo destacando la función de mediador, orientador, y agente de

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de Llallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

cambio en la intervención del trabajo social, el **tipo de estudio**: una investigación descriptiva – explicativa que incluyo a 17 unidades educativas del Municipio de Llallagua de la región del Norte de Potosí, que fueron el objeto de estudio.

Las conclusiones destacan en base a las variables de investigación relacionada al estudio de los problemas sociales que se suscitan en las Unidades Educativas, del Norte de Potosí Municipio de Llallagua y como el Trabajador Social realiza una intervención frente a estas problemáticas sociales educativas.

Palabras claves: Trabajo social educativo; problemas sociales; unidades educativas; realidad.

==== O ====

ABSTRACT

The content of this study will address the main social problems affecting and developing in the school environment, such as bullying, economic inequalities, domestic violence, school dropouts, and emotional problems. From a social work perspective, an inductive analysis is conducted to understand how these multiple problems impact and affect emotional well-being, academic performance, and classroom coexistence.

The goal is to implement a strategic intervention involving individual, group, and community interventions that seek to strengthen inclusion, respect for diversity, and the construction of safe and equitable school environments. At the same time, we will work to strengthen support networks comprised of teachers, families, and professional support to ensure comprehensive care for students, thereby supporting the education system.

The **objective** of the research was: to deepen the study of social problems in the educational field, highlighting the role of mediator, guide, and agent of change in the intervention of social work, the **type of study**: a descriptive - explanatory research that included 17 educational units in the Municipality of Llallagua in the Northern Potosí region were the subject of the study.

The conclusions are highlighted based on the research variables related to the study of the social problems that arise in the Educational Units of Northern Potosí, Municipality of Llallagua, and how the Social Worker intervenes in the face of these social and educational problems.

Keywords: Educational Social Work; Social Problems; Educational Units; School Reality.

==== O ====

RESUMO

O conteúdo deste estudo abordará os principais problemas sociais que afetam e se desenvolvem no ambiente escolar, como o **bullying**, desigualdades econômicas, violência intrafamiliar, abandono escolar e problemas emocionais. Do ponto de vista do **trabalho social**, é realizada uma análise indutiva sobre como essas múltiplas problemáticas impactam o bem-estar emocional, o desempenho acadêmico e a convivência em sala de aula.

O que se pretende é realizar uma intervenção estratégica — individual, grupal e comunitária — que busca fortalecer a inclusão, o respeito à diversidade e a construção de ambientes escolares seguros e equitativos. Ao mesmo tempo, o objetivo é trabalhar no fortalecimento de redes de apoio formadas por professores, famílias e profissionais de apoio, que permitam garantir uma atenção integral aos estudantes, o que trará suporte ao sistema educativo.

O **objetivo da pesquisa** foi aprofundar o estudo das problemáticas sociais no âmbito educacional, destacando a função do assistente social como mediador, orientador e agente de mudança na intervenção do trabalho social. O estudo é do tipo descritivo-

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

explicativo e incluiu 17 unidades educativas do Município de Llallagua, na região do Norte de Potosí, que foram o objeto de estudo.

As **conclusões** se baseiam nas variáveis de pesquisa relacionadas ao estudo dos problemas sociais que ocorrem nas Unidades Educativas do Norte de Potosí, no Município de Llallagua, e como o Assistente Social realiza uma intervenção diante dessas problemáticas sociais e educativas.

Palavras-chave: Trabalho Social educativo; Problemas sociais; Unidades Educativas; Realidade.

===== O =====

INTRODUCCIÓN

La educación en Bolivia está dispuesta desde la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (C.P.E), donde existe varios artículos referidos al tema de la educación principalmente en el Título II: Derechos Fundamentales y Garantías, Capítulo Sexto: Educación, Interculturalidad y Derechos Culturales donde en su artículo 77: Derecho a la Educación: Reconoce que la educación es un derecho fundamental, una función suprema del Estado y deber de la sociedad. Así mismo menciona: establece que la educación será unitaria, publica, universal, gratuita y obligatoria en los niveles inicial, primario y secundario.

Considerando estos artículos no se debe olvidar que la educación es un deber supremo del Estado y de toda una sociedad que debe velar por la formación de su recurso humano.

Dentro de este contexto las escuelas primarias y secundarias más allá de ser espacios de formación, son también los escenarios donde se manifiestan diversas problemáticas sociales que reflejan la realidad de la comunidad escolar y del entorno familiar de los estudiantes, en estos contextos los niños, niñas y adolescentes enfrentan situaciones como el bullying, la violencia, intrafamiliar, la discriminación, el consumo de sustancias, el embarazo adolescente, la pobreza y abandono escolar entre otros, problemas que afectan directamente al desarrollo integral, rendimiento escolar, salud mental y emocional.

Es en el ámbito escolar donde en sus pasillos, aulas y patios se reflejan los diferentes problemas sociales que atraviesan las comunidades escolares donde los estudiantes ingresan a la puerta del aula con sus propios problemas lo que afecta a su capacidad de aprender, de relacionarse, de crecer en plenitud y de desarrollar integralmente.

En los centros educativos, existen profesionales, más allá de los educadores, como son los pedagogos, educadores sociales, psicólogos, los trabajadores sociales, etc. Esta investigación se concentra en los trabajadores sociales, que se dedican al acompañamiento, seguimiento y atención de niños, adolescentes y sus familias, así como de la intervención en la comunidad y el entorno educativo.

En este contexto, el trabajo social cobra relevancia como una profesión capaz de atender las diversas problemáticas que atraviesan el ámbito educativo, promoviendo el bienestar integral del estudiante y la comunidad educativa en general, en este escenario complejo, la labor del trabajador social es vital no es simplemente un profesional que observa desde afuera, sino alguien que entra en contacto directo con las realidades más difíciles que viven niños, niñas y adolescentes, su mirada no se limita al comportamiento o al rendimiento académico; busca comprender las historias detrás de cada estudiante, acompañar sus procesos y construir puentes entre la escuela, la familia y la comunidad.

Este artículo tiene como objetivo profundizar el estudio de las problemáticas sociales en el ámbito educativo destacando la función de mediador, orientador, y agente de cambio en la intervención del trabajo social dentro de las unidades educativas (escuelas), entendiendo su intervención no solo desde la técnica, sino también desde el compromiso

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

ético y humano a través del análisis de experiencias, desafíos y estrategias, que busca visibilizar el aporte de estos profesionales en la promoción de una educación más justa, inclusiva y sensible a las realidades sociales que atraviesan a nuestras infancias y juventudes.

Como menciona Torra (2009, en Castro y Pérez 2017), "a menudo se espera que el trabajador social aborde la situación conflictiva para que el profesor pueda dedicarse mejor a la enseñanza, pero no es cuestión de repartir problemas sino de trabajar conjuntamente"

Citando a Calvillo (2016), algunas de las situaciones en las que la intervención del profesional del Trabajo Social en el sistema educativo es necesaria son por ejemplo problemáticas relacionadas con dificultades de integración, origen, fracaso o abandono escolar, problemas de convivencia en el aula, o la presencia de colectivos vulnerables, entre otras. Por otra parte el trabajador social también intervendrá en casos de altas capacidades, o problemas de aprendizaje, así como en situaciones familiares complejas que puedan afectar el desarrollo educativo de los escolares y su entorno.

También el aporte de Gastañaga (2004), la familia es un elemento esencial en el desarrollo del menor, y supone una red de apoyo. Dicha red de apoyo debe ser a su vez apoyada por otras redes de apoyo, como puede ser la escuela.

La intervención del Trabajo Social en estos sistemas, debe garantizar una relación de calidad y tratar de acercarse a las familias y la escuela, reducir el desconocimiento entre dichos sistemas, trabajar las necesidades educativas y sociales, además evitar la posible exclusión social.

El protocolo de atención desde el Trabajo Social en unidades educativas resulta ser una guía estructurada que permite intervenir de manera organizada, ética y eficiente ante diferentes situaciones sociales que afectan a estudiantes, familias o la comunidad educativa en general.

Por lo que el trabajo social en el área educativa tiene como objetivo principal la intervención con estudiantes, familias y comunidad escolar para promover el bienestar integral y mejorar el rendimiento académico. Esta guía establece los procedimientos y acciones que una trabajadora social debe seguir para brindar una atención efectiva.

Así mismo los objetivos de una atención a nivel micro social debe estar en:

- Detectar, prevenir y atender problemáticas socioeducativas que afecten el desempeño escolar.
- Brindar apoyo psicosocial a estudiantes y familias.
- Coordinar con docentes y directivos estrategias de intervención.
- Fomentar la inclusión y equidad en el ambiente escolar.

El Trabajador Social es un profesional capacitado para comprender, abordar y transformar las problemáticas sociales que inciden en la vida escolar, como la pobreza, la violencia, el abandono familiar, el consumo de sustancias, el embarazo adolescente, entre otras. Estas situaciones no solo afectan el desempeño académico, sino también el desarrollo emocional, social y psicológico del alumnado.

La presencia del Trabajador Social en las unidades educativas permite fortalecer el vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad, promover acciones de prevención y contención, y generar espacios de escucha, orientación y acompañamiento. Además, su intervención facilita la detección temprana de situaciones de riesgo, la derivación oportuna a otras instituciones, y el diseño de estrategias de inclusión y permanencia escolar.

Por todo lo anterior, la incorporación del trabajador social en las unidades educativas no debe entenderse como un apoyo opcional, sino como un componente esencial en la

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

construcción de una educación que responda a las necesidades reales de los estudiantes y contribuya a formar ciudadanos críticos, empáticos y comprometidos con su entorno.

A la hora de hablar de Trabajo Social en el ámbito educativo se hace especial hincapié entre otros aspectos, a la atención a la diversidad, la prevención del absentismo escolar, es importante saber el **CÓMO** se pueden realizar estas intervenciones para que resulten eficaces. No se debe olvidar que el papel debe ser el de mediar y atender tanto a alumnos, como profesores, familias y a la comunidad educativa, en general.

Los trabajadores sociales realizan su intervención dentro de las unidades educativas o **colegios** a través de los Equipos de Orientación Educativa y psicopedagógica o también llamados gabinetes socio pedagógicos.

Los colegios en nuestro país, se distinguen en tres tipos, y se definen de la siguiente manera como se menciona en Educaweb (2015):

- **Públicos:** Centros laicos, financiados por el gobierno central y las entidades locales. Imparten los niveles de educación básica y obligatoria.
- **Privados.** Centros de pago, con libertad de gestión y administración privada sin incursión del estado.
- **Concertados.** Centros privados, y de financiación mixta, es decir, con subvenciones del estado y los pagos. Tienen gestión propia, aunque el Estado central determina el número de alumnos y el calendario escolar.

En el estudio se trabajó fundamentalmente con los colegios públicos que están a cargo del Estado.

La **Educación Preescolar**, comprende la edad escolar de 4 a 5 años, donde se desarrolla la motricidad, la lectura básica de vocales y el apoyo escolar para ingresar a primaria, se oferta en unidades educativas públicas o fiscales como se denomina.

La **Educación Primaria**, dividida en 6 cursos, desde los 6 a los 11 años, trata de que los menores adquieran habilidades sociales y formación básica común en las diferentes áreas.

Seguidamente se da continuidad con la **Educación Secundaria**, se divide en 6 cursos, desde los 12 a 17 años que corresponde a la etapa del Bachillerato con una formación técnica que incluyen todos los colegios en su curriculum escolar.

Los autores como Puyol y Hernández, en el 2009, diferenciaron los ámbitos donde actúan los trabajadores sociales en la educación actualmente (pág.102-103):

- En **Educación Formal**, formando parte de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de los colegios de educación infantil y primaria o en los departamentos de orientación de los institutos. La intervención se realiza tanto con el alumno, como con la familia, el profesorado o el centro educativo.

La educación formal en sí, está estructurada, legitimada y programada. Dicha educación, se compone de educación primaria, secundaria, bachillerato, formación profesional y estudios universitarios.

- En **Educación no formal**, donde promueven actividades formativas para grupos concretos, tales como personas con discapacidad, desempleados, inmigrantes, etc. En este ámbito, según estos autores, es donde más interviene actualmente el trabajador social. Dichas intervenciones tratan de abordar situaciones sociales colectivas.

Como señalan Hernández et al. (2006, en Castro y Pérez 2017), la participación del trabajador social es concebida como acción indirecta a la hora de dinamizar, promover y salvar obstáculos relacionados con lo educativo, aunque los trabajadores sociales

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

también desarrollen una acción directa tanto con estudiantes, como con familias y equipos educativos y multidisciplinarios.

Castro y Pérez (2017) destacan también la labor de investigación que realizan los trabajadores sociales en el ámbito educativo. Estas investigaciones permiten mejorar la calidad de la intervención, mejorar los resultados y el funcionamiento de las instituciones educativas. Además, la investigación, ayuda a comprender la realidad socioeducativa y promueve la creación de herramientas para mejorar la intervención micro social que es elemento de análisis para otro estudio debido a las particularidades metodológicas que se debe emplear desde el trabajo social.

Es por ello que el rol del o la trabajadora social en el ámbito educativo (Unidades Educativas), tiene una intervención integral, orientada tanto a la prevención como a la atención de conflictos y vulnerabilidades. Algunas de sus funciones principales son:

- Realizar diagnósticos sociofamiliares de estudiantes en situación de riesgo.
- Aplicación del proceso metodológico de caso según la problemática que enfrentan los escolares.
- Implementar programas de prevención sobre violencia, adicciones y deserción.
- Facilitar la articulación entre la escuela, la familia y otras instituciones del entorno.
- Promover la participación activa de la comunidad en la vida escolar.
- Intervenir en situaciones de emergencia psicosocial.
- Fomentar una cultura de paz, respeto y equidad en el entorno educativo.

Estas acciones contribuyen a crear un ambiente más favorable para el aprendizaje y el desarrollo personal.

En la actualidad, las unidades educativas enfrentan una serie de problemáticas sociales en el contexto escolar que afectan directamente el desempeño académico y emocional del estudiante en este caso de los niños y adolescentes escolares, tales como:

- Violencia intrafamiliar y escolar.
- Abandono y deserción escolar.
- Consumo de sustancias psicoactivas.
- Embarazo adolescente.
- Maltrato y abuso.
- Pobreza y exclusión social.
- Falta de acompañamiento familiar.

Estas problemáticas requieren intervenciones especializadas y articuladas que no siempre pueden ser asumidas por el personal docente o administrativo de las unidades educativas, es aquí donde el Trabajo Social se posiciona como un actor clave, que apoyará, orientará y contribuirá al desarrollo integral del estudiante en las escuelas, quien debe canalizar y brindar el acompañamiento social en los diferentes problemas sociales.

Diversas investigaciones han identificado múltiples problemas sociales en las unidades educativas de Bolivia, que afectan tanto la infraestructura como el bienestar de los estudiantes. Es importante tener claro las diferentes definiciones relacionadas a las problemáticas sociales por las que atraviesan miles de niños y adolescentes escolares que en sumergido en silencio tratan de evadir estos problemas a partir de manifestaciones personales como el cutting, bajo autoestima, intentos de suicidios entre otras, donde educadores y padres de familia no visibilizan o no notan los problemas que los mismos están atravesando, por ello se debe entender los siguientes términos:

La *violencia escolar o acoso escolar*, para Contreras Vargas (2019): el estudio "Diagnóstico de la violencia en las unidades educativas del nivel secundario a

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

consecuencia del acoso escolar y de la eficiencia de la normativa para evitarla" analizó la prevalencia del acoso escolar en instituciones de nivel secundario y la eficacia de las normativas existentes para prevenirlo.

Condori Quispe (2017): mediante una investigación "Violencia y los problemas escolares dentro del aula" se centró en estudiantes de 5to y 6to de secundaria de la Unidad Educativa "Fabril 18 de mayo" en La Paz, evidenciando la presencia de violencia en el entorno escolar.

En el ámbito educativo pueden aparecer una serie de problema y necesidades específicas que requieren de una intervención social. Dichas necesidades o problemas pueden estar directamente relacionados con el contexto socio-económico de los menores, sus estructuras familiares, la integración en la escuela, o por otra parte, en relación con problemas de desarrollo bio-psicosocial.

Así mismo la *crisis de aprendizaje* según la Fundación Milenio (2023), destacó que el 85% de los estudiantes de sexto grado de primaria en Bolivia no comprende lo que lee, y dos de cada tres presentan bajos niveles de rendimiento en matemáticas. Esto indica una crisis significativa en el aprendizaje.

Cabe destacar que un estudio del Ministerio de Salud (2023), encontró que aproximadamente el 35% de los estudiantes de secundaria reportaron síntomas de ansiedad o depresión. La UNICEF también informó que el 25% de los niños y adolescentes enfrentaban dificultades emocionales relacionadas con el impacto del COVID-19 en su educación, donde la salud mental de los escolares en estos tiempos esta en torno a enfermedades de tipo psicosocial: bajo autoestima, laceraciones frecuentes en las muñecas de las manos, angustias entre otras.

El informe "Situación de la Educación en Bolivia" de la Campaña Boliviana por el Derecho a la Educación (CBDE, 2024) señaló que el 36% de los estudiantes en áreas rurales abandonan la escuela antes de concluir la secundaria, reflejando marcadas desigualdades entre zonas urbanas y rural.

Estos estudios evidencian la necesidad de implementar políticas y programas que aborden integralmente los desafíos en las unidades educativas de Bolivia, mejorando la infraestructura, promoviendo ambientes escolares seguros y saludables, y reduciendo las desigualdades en el acceso y calidad educativa.

Entre los escolares niños y adolescentes se presenta la problemática del bullying y acoso escolar con frecuencia donde para el autor Rigby, K. (2002), el bullying es una forma sistemática de abuso de poder en la cual una persona o grupo inflige daño físico, verbal o psicológico sobre otra que no puede defenderse fácilmente.

Mientras que, para García Pérez, A., Jiménez, T. I., & Estévez, E. (2010): "El acoso entre iguales en el ámbito escolar implica una relación asimétrica entre agresor y víctima, mantenida en el tiempo y acompañada de daño físico, psicológico o social."

Según los autores *Torrigo y Garaigordobil (2025)*: El acoso escolar y el ciberacoso en adolescentes son formas de violencia entre pares que incluyen agresiones verbales, físicas y psicológicas, así como ataques digitales como insultos, difusión de rumores y amenazas en línea. Estas conductas afectan de manera significativa la salud mental de los adolescentes, especialmente en aquellos que pertenecen a minorías sexuales, quienes presentan mayores niveles de depresión, ansiedad social y otros síntomas psicopatológicos.

Otra de las problemáticas que más aqueja a muchos padres de familia y educadores es: "El maltrato infantil abarca todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes, incluidos los castigos físicos, los abusos sexuales, la violencia emocional y la negligencia, tanto en el hogar como en otros entornos donde deberían estar protegidos." UNICEF. (2014), definitivamente este tipo de problemáticas son las que se dan con mayor frecuencia en los ámbitos escolares tal vez producto del ámbito o

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

influencia del medio familiar o familia, donde se ha normalizado la situación de agresiones físicas o insultos o golpes entre niños, niñas y adolescentes, donde la sociedad ha perdido desde hace mucho tiempo atrás el fortalecimiento de valores sociales, morales y hasta religiosos, pese a los intentos de inculcar estos por parte de los educadores en las escuelas y colegios, si estos no son trabajados e inculcados por los padres de familia el esfuerzo es insulso debido al impacto de las redes sociales que hoy en día a absorbido la mentalidad y actividades de los escolares en este siglo.

Para Virós Martín. (2025), los problemas emocionales en adolescentes abarcan trastornos como la depresión, la ansiedad y los trastornos alimentarios, que afectan significativamente su bienestar y desarrollo., estos trastornos son comunes en la adolescencia y requieren atención adecuada para prevenir consecuencias a largo plazo.

Otra de las problemáticas que se suscitan entre niños y adolescentes es las autolesiones no suicidas donde es fundamental que padres, educadores y profesionales de la salud mental estén capacitados para identificar señales de alerta y brindar apoyo adecuado a los adolescentes que presentan conductas de autolesión. La intervención temprana y el acompañamiento empático pueden prevenir la cronificación de estas conductas y promover el bienestar emocional de los jóvenes.

Según Linconao (2023), las autolesiones no suicidas se definen como "cualquier forma de daño corporal voluntariamente auto infligido que no persigue el terminar con la propia vida". Estas conductas son socialmente inaceptables y suelen manifestarse de forma repetida y moderada, como cortes en la piel, rascado de cicatrices o mordeduras.

Por su parte, Sayago (2025) describe las autolesiones no suicidas como "actos deliberados que causan daño físico al propio cuerpo, como cortarse, quemarse o golpearse, sin intención de morir". Este comportamiento cumple diversas funciones, entre ellas aliviar una angustia emocional intensa, recuperar un sentido de control o expresar emociones que no pueden ser verbalizadas de otra manera. Suelen iniciar entre los 13 y 16 años y están asociadas a diversos factores, como dificultades en la gestión emocional, conflictos familiares, aislamiento social y experiencias de acoso escolar. Estas conductas pueden ser una forma de afrontamiento ante situaciones estresantes o traumáticas

Y por último una de las problemáticas más frecuentes que se están repitiendo y suscitando en el ámbito escolar es la depresión infantil según la Clínica Universidad de Navarra (2024), es una enfermedad psiquiátrica seria y frecuente en niños y adolescentes, clasificada dentro de los trastornos del humor. Se estima que aproximadamente un 5% de los menores de 19 años experimentará un episodio depresivo antes de alcanzar esa edad. Los síntomas pueden incluir tristeza persistente, irritabilidad, pérdida de interés en actividades, cambios en el apetito y el sueño, y dificultades en el rendimiento escolar.

METODOLOGÍA

Dentro del estudio de la investigación se abordó el objeto de estudio que requirió de varios métodos y técnicas que permitieron la recolección de datos e información para la construcción de datos teóricos y datos cualitativos de la población.

Es importante señalar que se trabajó bajo el tipo de investigación descriptiva explicativa bajo la esencia de la fenomenología siendo que esta permitirá de acuerdo al estudio conocer la vivencia y los problemas de los estudiantes en las unidades educativas de la región del Norte Potosino.

Por las características del enfoque fenomenológico los métodos de recolección de datos serán:

- Observación directa, con la aplicación de este método se pudo identificar los problemas y situaciones personales que estaban atravesando los niños y

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

adolescentes, donde la observación permitió conocer cierto tipo de situaciones que fueron detectados en el medio escolar: como conductas agresivas, comportamientos inadecuados, violencia entre pares, etc.

- Entrevista individual, con este método se logró detectar las situaciones y vivencias personales de los escolares, el dialogo entre los estudiantes permitió acercarse y conocer la realidad de su medio y de los problemas socio-emocionales en los que están inmersos los niños y adolescentes escolares: como autoestima bajo, violencia psicológica, depresión, estrés escolar, etc.

Cabe recalcar que ambos métodos se fusionan perfectamente en la atención de casos se observa y se dialoga lo que permite conocer de cerca la realidad de niños y adolescentes escolares.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Entre los resultados de la investigación se realizó a 17 Unidades Educativas en la ciudad de Llallagua, donde se trabajó con una población entre niños, niñas y adolescentes de edades escolares entre 10 a los 17 años, principalmente fueron casos con problemas sociales los que se investigaron y se tuvo una intervención desde el área del Trabajo Social de donde tiene los siguientes datos:

Tabla 1. Tipo de Unidades Educativas

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	4	23.5 %
Secundaria	13	76 %
Total	17	100 %

Fuente: Base de datos de la investigación 2024

Las unidades educativas que fueron parte de la investigación corresponde al nivel primario y secundario, siendo el trabajo con niños en edad escolar y con adolescentes, poblaciones que son vulnerables a toda situación social, ambas poblaciones presentaron una serie de problemas sociales que hoy en día se están reflejando en las aulas y con los profesores quienes tienen que enfrentar situaciones no solo académicas sino también familiares, individuales y hasta sociales donde los principales problemas académicos son el abandono escolar, la irresponsabilidad en actividades escolares, problemas familiares, consumo de alcohol, embarazos precoz entre otros problemas que deben ser tratados con mucha preocupación porque en las aulas escolares se están reflejando muchos problemas con los que muchos niños y adolescentes están con carga emocional y social de los problemas.

Tabla 2. Problemas familiares

	Frecuencia	Porcentaje
Problemas familiares	4	23.52 %
Descuido de padres	6	35.29 %
Desintegración familiar	7	41.17 %
Total	17	100 %

Fuente: Base de datos de la investigación 2024

La información recolectada durante la investigación relacionado a los problemas familiares se pudo comprender que en cada unidad educativa del nivel primario y secundario se suscitaron casos con diferentes problemas dentro del entorno familiar, mismo que fueron detallados en la tabla presentada donde el entorno familiar es donde se suscitan mayores problemas con los padres de familia que influyen de sobre manera en el rendimiento y conducta de los escolares en las unidades educativas.

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

Tabla 3. Problemas escolares

	Frecuencia	Porcentaje
Bullying	12	12. 24 %
Cuting	5	5. 10 %
Problemas de autoestima	10	10. 20 %
Conductas conflictivas	22	22. 44 %
Bajo rendimiento escolar	49	50 %
Total	98	100 %

Fuente: Base de datos de la investigación 2024

Los datos presentados en relación a problemas escolares se puede entender que los estudiantes presentan conductas de agresividad lo que llama la atención debido a que todo esto desencadena en el entorno educativo y en su aula debido a que los casos que se registraron reflejan que existe muchos problemas de entre los estudiantes de rebeldía, no obediencia a las reglas de la unidad educativa, así como las discusiones y peleas de los estudiantes en los espacios de recreo o en la misma aula, lo que desencadena en conductas agresivas, inapropiadas lo que debe ser de preocupación de autoridad educativas y tratar el problema desde un ámbito multidisciplinar.

Tabla 4. Problemas sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Embarazo precoz	2	7.14 %
Consumo de bebidas alcohólicas	6	21.42%
Problemas de conducta	20	71.42%
Total	28	100 %

Fuente: Base de datos de la investigación 2024

Los diferentes casos sociales que se presentaron en las diferentes unidades educativas del nivel primario y secundario, fueron con situaciones de embarazos precoces en las escolares adolescentes que tienen derecho a continuar con sus estudios según el Código niño, niña y adolescente Ley N° 548 que permite y protege el derecho a la educación gratuita en adolescentes embarazadas, el consumo de alcohol en adolescentes es un problema muy frecuente en adolescentes varones debido al medio social y familiar en el que se encuentran esta situación es la que se presenta en unidades educativa del nivel secundario, los problemas de conducta en adolescentes y niños son los que se presentan con mayor frecuencia en las unidades educativas de ambos niveles primaria y secundaria las mismas que repercuten en indisciplina, irresponsabilidad en actividades escolares, conductas conflictivas con agresiones, golpes, e insultos entre compañeros, así como comportamientos inadecuados hasta llegar a rebeldía consecutivamente lo que genera peleas y discusiones entre compañeros, todas estas problemáticas mencionadas son las que día a día se presentan frente a los profesores quienes tratan de manejar estas situaciones, es evidente que las familias en Bolivia están con problemas y con fragmentaciones familiares internas lo que repercute en el actuar y hacer de sus hijos en las escuelas y colegios.

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

Tabla 5. Violencia en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Violencia entre pares	13	76.47 %
Violencia en el enamoramiento	2	11.76 %
Intento de suicidio	2	11.76 %
Total	17	100 %

Fuente: Base de datos de la investigación 2024

Cabe resaltar que durante la investigación se trabajó con los estudiante mediante entrevistas y visitas domiciliarias de donde se obtuvo la información correspondiente, siendo la violencia en el entorno educativo donde se suscitan todo tipo de agresiones físicas, psicológicas, y verbales en el entorno educativo, misma que puede ocurrir dentro o fuera del ámbito educativo como los casos en el enamoramiento o el mismo hecho de intento de suicidio que es una forma de violencia propia hacia uno mismo pero la violencia entre pares es el dato que mas resalta debido a que esta se refleja cuando un estudiante agrede, maltrato, humilla, agrede o hasta intimida a otro compañero lo que puede desencadenar en consecuencias negativas como baja autoestima, salud emocional deteriorada, genera miedo, ansiedad y hasta desencadenar en problemas de aprendizaje en el entorno educativo, situación que no se está visibilizando debido a que puede ser totalmente invisible a los ojos de los educadores o profesores, por lo que se debe pensar en realizar acciones de prevención y concientización frente a este problema que presentan las unidades educativas.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los datos presentados dan a conocer todos los problemas sociales que se presentan en las Unidades Educativas siendo estas situaciones negativas que llegan a afectar la convivencia el bienestar escolar, pero por sobre todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes dentro del ámbito escolar. Muchos de estos problemas son reflejo de las familias, así como de la propia sociedad, entre los problemas más frecuentes están el bullying, el descuido de padres de familia a sus hijos en las escuelas, la violencia en la familia y entre propios estudiantes, escasa comunicación entre padres e hijos, problemas emocionales como estrés por estudio, depresión, ansiedad problemas que no son visibles de detectar pero que son muy frecuentes en los estudiantes por ello se quiere reflejar que muchos de estos problemas deben ser abordados no solo por un trabajador social profesional sino por un equipo técnico multidisciplinar que permita el apoyo, la orientación y la solución a estos problemas y evitar consecuencias negativas en los escolares a futuro.

CONCLUSIONES

Las problemáticas sociales que están surgiendo en las unidades educativas hoy en día en este siglo son reflejo de familias que están con problemas de separación de padres, agresión física y psicológica, descuido de padres en otras, mismas que requieren ser tratadas e investigadas desde ámbitos multidisciplinarios.

Los niños y adolescentes están manifestando diferentes problemas socio emocionales que no son comprendidas ni atendidas a tiempo por los educadores y padres de familia lo que genera que estas situaciones se normalicen en el diario vivir escolar de los estudiantes.

Se debe tomar atención a todos los problemas sociales que están emergiendo en las unidades educativas, donde profesores, educadores y padres de familia deben estar preparados y orientados para enfrentar las situaciones con la que los niños y adolescentes se encuentran día a día en el medio escolar.

Trabajo Social y realidad escolar: Un estudio sobre las problemáticas sociales en las Unidades Educativas del Municipio de LLallagua, Región del Norte de Potosí, Bolivia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Barrido-Valencia, N., & Ocampo-Eyzaguirre, D. (2023). Violencia en el noviazgo en adolescentes. Municipio de Uncía, Región del Norte de Potosí, Bolivia. *Portal de la Ciencia*, 4(1), 51-65.
- Calvillo, J.M. (2016). ¿Hacen falta más trabajadores sociales en la escuela? Blog Trabajo social.es. Recuperado de: <https://www.trabajo-social.es/2016/07/hacen-falta-trabajadores-sociales-en-escuelas.html>
- Castro, C. y Pérez, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *Barataria: revista castellano-manchega de ciencias sociales*. Nº 22. pág 219.
- Consejo General del Trabajo Social (2011). *El Trabajo social en el sistema educativo*. Consejo General del Trabajo Social. Obtenido de https://www.cgtrabajosocial.es/files/52bc5b6a6cada/EL_TRABAJO_SOCIAL_EDUCATIVO.pdf
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2009). *Constitución Política del Estado*. Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia. <https://www.lexivox.org/norms/BO-CONSTITUTION2009.html>
- Educaweb (2015): Conoce cuales son los niveles educativos en España. Educaweb: El Blog de la educación, formación y trabajo de Educaweb. Recuperado de: <http://blog.educaweb.com/conoce-cuales-son-los-niveles-educativos-en-espa%C3%B1a>
- Fernández, D. (2014). El trabajo social en la red de orientación educativa. *Revista padres y maestros*. Nº 358. Pág. 5-7.
- Fundación Milenio (2023). Periódico: "La Patria" Correo del Sur-Correo del Sur.
- FITS (2014). Definición global de Trabajo Social. Recuperado de: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2014). *Ocultos a plena luz: Un análisis estadístico de la violencia contra los niños*. Nueva York.
- Gastañaga (2004). Trabajo social, familia y escuela. *Revista Cuadernos de Trabajo Social*. Vol. 17. Pp. 255-271.
- García Pérez, A., Jiménez, T. I., & Estévez, E. (2010). Acoso escolar entre adolescentes: Una revisión de sus características y procesos de intervención. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 63(2), 137-150.
- Organización Mundial de la Salud. (2014). Embarazo en la adolescencia. <https://www.who.int> Ministerio de Salud (2023). Periódico: El País Tarija.
- Mollo Torrico, J. P., & Garaigordobil, M. (2025). El acoso y el ciberacoso escolar en los adolescentes bolivianos: la orientación sexual y su impacto en la salud mental. *Anuario de Psicología Jurídica*, 35, 23-32. <https://doi.org/10.5093/apj2025a1>
- Luengo-Cortés V. & Ocampo-Eyzaguirre, D. (2025). Inteligencia emocional en equipos directivos: estrategias para su evaluación y regulación.: Caso Valparaíso. Chile. *Revista RETOS XXI*, 9(1).
- Puyol, M.B. y Hernández, M. (2009). Trabajo social en educación. *Curriculum: Revista de Teoría, Investigación y práctica educativa*. Nº 22. Pp 97- 117
- Repositorio Universidad Mayor de San Andrés. (2019). Contreras Vargas.
- Repositorio Universidad Mayor de San Andrés. (2017). Condori Quispe
- Rigby, K. (2002). *New Perspectives on Bullying*. Jessica Kingsley Publishers.
- Virós-Martín, C., et al. (2025). Adolescencia y salud mental: de la representación mediática a la prevención del estigma en las aulas. *Quaderns del CAC*, 50, 6. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10016555/2.pdf>