

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía

School Bullying in Adolescent Students: A Study of Cases Attended by the Child and Adolescent Defense Office of the Municipality of Uncía

Bullying Escolar em Estudantes Adolescentes: Um estudo de casos atendidos pela Defensoria da Infância e Adolescência do Município de Uncía

Fecha de presentación: 25/01/2026, Fecha de Aceptación: 10/02/2026, Fecha de publicación: 01/03/2026



 **Litsy Choque Mamani** ¹

E-Mail: choquelitsy@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3851-9222>

 **Jhonn García Mora** ²

E-Mail: garciamorajhonn@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5265-3395>

¹ Universidad Autónoma Tomás Frías

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Choque-Mamani, L., & García-Mora, J. (2026) Acoso escolar en estudiantes adolescentes: Un estudio de casos atendidos por la defensoría de la niñez y adolescencia. *Revista Ciencia & Sociedad*, 6(S1), 28-39.

RESUMEN

Una de las formas de violencias sistemáticas que esta desencadenando repercusiones negativas en la vida de los adolescentes en este tiempo es la violencia entre pares o más conocido en el medio como acoso escolar, que se visualiza por medio de agresiones físicas, verbales, psicológicas y digitales, con el propósito de intimidar, humillar o excluir a la víctima, conductas agresivas que refuerzan la pertenencia grupal, la dominación de grupos y el reconocimiento social en el medio escolar. Este fenómeno guarda una estrecha relación entre agresores, víctimas, observadores y el entorno institucional, siendo las consecuencias directas, secuelas en la salud mental, rendimiento académico y el desarrollo socioemocional de los adolescentes. Por ello el **objetivo** de la investigación es: analizar la situación social del acoso escolar en estudiantes adolescentes casos atendidos por la

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Unidad de Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la ciudad de Uncía, permitiendo a través de la investigación la identificación de las formas más frecuentes de acoso escolar que se suscitan en el medio social, familiar, escolar, así como conocer las características de las víctimas y sus agresores, como los factores sociales, familiares y escolares que influyen en esta problemática. La **metodología** que se utilizó fue a partir de la aplicación de métodos teóricos (análisis- síntesis, estudio de caso) y métodos empíricos (observación, entrevista a profundidad), se debe resaltar que la investigación corresponde a una investigación cualitativa con un tipo de investigación de estudio de caso, la **población de estudio** tomó dos casos denunciados sobre acoso escolar y los **hallazgos** que se logró con la investigación están en relación a los tipos de acoso reportados: físico, verbal, psicológico, digital y se señala que la mayoría de los casos se presentan en estudiantes de niveles de secundaria, donde se evidencia que el acoso se relaciona con conflictos familiares, falta de comunicación, entornos escolares poco supervisados y dinámicas de poder entre pares.

Palabras Clave: Acoso; Acoso escolar; Bullying; Adolescentes.

ABSTRACT

One form of systematic violence that is having negative repercussions on the lives of adolescents today is peer violence, also known as bullying. This manifests as physical, verbal, psychological, and digital aggression, with the purpose of intimidating, humiliating, or excluding the victim. These aggressive behaviors reinforce group belonging, group dominance, and social recognition within the school environment. This phenomenon involves a close relationship between aggressors, victims, bystanders, and the institutional environment, with direct consequences including negative effects on mental health, academic performance, and the socio-emotional development of adolescents. Therefore, the objective of the research is: to analyze the social situation of school bullying in adolescent students cases attended by the Child and Adolescent Defense Unit of the city of Uncía, allowing through the research the identification of the most frequent forms of school bullying that arise in the social, family, school environment, as well as to know the characteristics of the victims and their aggressors, as well as the social, family and school factors that influence this problem. The methodology used was based on the application of theoretical methods (analysis-synthesis, case study) and empirical methods (observation, in-depth interview). It should be highlighted that the research corresponds to a qualitative investigation with a type of case study research. The study population took two reported cases of school bullying, and the findings obtained with the research are related to the types of bullying reported: physical, verbal, psychological, digital, and it is noted that most of the cases occur in secondary school students, where it is evident that the bullying is related to family conflicts, lack of communication, poorly supervised school environments, and power dynamics among peers.

Key Words: Harassment; School bullying; Bullying; Teenagers.

RESUMO

Uma forma de violência sistemática que tem repercussões negativas na vida dos adolescentes atualmente é a violência entre pares, também conhecida como bullying. Esta se manifesta como agressão física, verbal, psicológica e digital, com o objetivo de intimidar, humilhar ou excluir a vítima. Esses comportamentos agressivos reforçam o sentimento de pertencimento ao grupo, a dominância grupal e o reconhecimento social no ambiente escolar. Esse fenômeno envolve uma estreita relação entre agressores, vítimas, espectadores e o ambiente institucional, com consequências diretas, incluindo efeitos negativos na saúde mental, no desempenho acadêmico e no desenvolvimento socioemocional dos adolescentes. Portanto, o objetivo desta pesquisa é: analisar a situação social do bullying escolar em casos de estudantes adolescentes atendidos pela Unidade de

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Defesa da Criança e do Adolescente da cidade de Uncía, permitindo, por meio da pesquisa, a identificação das formas mais frequentes de bullying escolar que surgem nos ambientes social, familiar e escolar, bem como conhecer as características das vítimas e de seus agressores, além dos fatores sociais, familiares e escolares que influenciam esse problema. A metodologia utilizada baseou-se na aplicação de métodos teóricos (análise-síntese, estudo de caso) e empíricos (observação, entrevista em profundidade). Cabe destacar que a pesquisa corresponde a uma investigação qualitativa do tipo estudo de caso. A população do estudo foi composta por dois casos relatados de bullying escolar, e os achados obtidos com a pesquisa relacionam-se aos tipos de bullying relatados: físico, verbal, psicológico e digital. Observa-se que a maioria dos casos ocorre em alunos do ensino médio, onde fica evidente a relação do bullying com conflitos familiares, falta de comunicação, ambientes escolares com supervisão inadequada e dinâmicas de poder entre os pares.

Palavras-chave: Assédio; Adolescentes; Bullying escolar; Bullying.

===== O =====

INTRODUCTION

El acoso escolar constituye una forma de violencia entre pares de gran relevancia en el contexto educativo y social. Se define como un patrón de comportamientos agresivos, intencionales y reiterados, perpetrados por uno o varios estudiantes hacia otro que tiene menor poder para defenderse (Olweus, 2023). Según la UNESCO, cada mes, el acoso afecta a uno de cada tres estudiantes, y el ciberacoso también es cada vez más frecuente, afectando a uno de cada diez adolescentes (UNESCO 2024).

La violencia escolar se da en contextos escolares, puede ir dirigida hacia estudiantes, profesores o propiedades, estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aulas, patio, canchas deportivas, baños, etc.) dentro de los centros educativos y en las actividades extraescolares. El termino acoso conocido como bullying, hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima.

El acoso escolar o bullying se da bajo estos indicadores:

- La víctima se siente intimidada
- La víctima se siente excluida
- La víctima percibe al victimario como más fuerte
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad
- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

Estos comportamientos tienen un efecto profundo en los estudiantes afectados, que experimentan altos niveles de estrés, ansiedad, depresión, aislamiento social e incluso pensamientos suicidas. Además, el acoso genera un ambiente hostil y poco seguro en las escuelas, lo que afecta no solo a las víctimas directas, sino también a aquellos que son testigos de estas conductas agresivas.

El acoso escolar en los colegios sea convertido en problemas que afectan a una parte significativa de la población estudiantil en muchos contextos, generando consecuencias graves tanto para las víctimas como para los agresores, así como para la comunidad educativa en su conjunto. En los últimos años, el aumento de estos fenómenos ha comenzado a recibir mayor atención debido a sus impactos negativos en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes, además de sus repercusiones en el rendimiento académico y en la convivencia social dentro de las instituciones educativas.

Las víctimas de acoso escolar sufren consecuencias emocionales profundas, entre las que se incluyen trastornos como el estrés postraumático, baja autoestima, depresión y ansiedad, estos efectos pueden perdurar durante años, afectando su bienestar y su desarrollo personal.

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Sin embargo, el impacto del acoso escolar no se limita solo a las víctimas, los agresores también enfrentan consecuencias, ya que suelen tener dificultades emocionales y conductuales que pueden perpetuar su comportamiento agresivo en otros contextos. Además, los testigos del bullying también son afectados, ya que el presenciar estos actos genera sentimientos de impotencia, miedo y culpa. Este entorno de violencia afecta la cohesión del grupo y deteriora el clima escolar, creando una atmósfera de inseguridad y desconfianza.

El acoso escolar es un comportamiento violento y dañino presente en las escuelas y comúnmente realizado por adolescentes (Kljakovic y Hunt, 2016; Polo del Río et al., 2017).

Si bien se acepta una definición global de acoso escolar, algunos investigadores reconocen dos subtipos: directo e indirecto. En cuanto a una definición global de acoso escolar, este se caracteriza comúnmente por ataques intencionales que pueden presentarse en varias formas (agresión física o verbal, robo, destrucción, aislamiento, etc.) y ser practicados sobre una víctima por uno o más agresores. Estos ataques no son únicos, sino continuos en el tiempo, facilitados por la inferioridad de la víctima (apoyo físico o menor apoyo social o psicológico) en comparación con los agresores (Olweus, 1993).

Aunque la consideración popular del acoso se centra más en alguna manifestación explícita de violencia, de acuerdo con el acoso directo, sin embargo, las tasas de formas indirectas de victimización, que comúnmente son más invisibles, son en algunos casos, más del doble de las tasas de violencia física que ocurre dentro de las escuelas (Dinkes et al., 2007; Li y Zhu, 2020).

La adolescencia se muestra como el periodo en el que la prevalencia de bullying alcanza las tasas más altas, siendo el rango específico de 14-15 años el más fuertemente afectado (Herrera et al., 2017).

La respuesta institucional en los centros educativos bolivianos suele ser insuficiente, con registros de incidentes incompletos, intervención social escasa por parte de docentes y una falta de programas sistemáticos de prevención y atención. Esta inacción no solo favorece que los casos persistan en el tiempo, sino que también perpetúa la percepción de que el acoso es "una fase normal" de la adolescencia, cuando en realidad es una forma de violencia que requiere una respuesta estructurada y sostenida.

En el municipio de La Paz, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia atendió alrededor de 4.000 casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes en 2024, lo que incluye violencia física, psicológica y otros tipos de maltrato que son abordados por esta instancia; aunque no se desglosa exclusivamente bullying, esta cifra muestra la carga de casos de violencia escolar y social que llegan a la Defensoría en un solo año en esa jurisdicción. (Periódico la Razón: 2024).

En Cercado (Tarija), en el segundo trimestre de un año escolar reciente, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia atendió cinco denuncias de acoso escolar (bullying) en unidades educativas, lo que indica que si bien los reportes son numerosos en el entorno general de violencia, las denuncias formales de bullying son pocas en comparación con la prevalencia real del problema. (Periódico el País: Tarija 2024).

Datos combinados de estudios nacionales (incluyendo Defensoría del Pueblo, Plan Internacional y Voces Vitales) muestran que aproximadamente el 30 % de los estudiantes en Bolivia son víctimas directas de acoso escolar, y alrededor del 60 % de quienes presencian estas situaciones no denuncian ni intervienen, lo que evidencia un bajo grado de formalización de denuncias ante instituciones como las defensorías pese a la alta prevalencia real.

Frente a esta situación existe muchas barreras culturales y sociales lo que conduce a miedo a represalias, normalización del bullying, escasa información sobre como denunciar y poca intervención activa de los docentes y familias, lo que genera que muchos casos no lleguen a registro institucional formal pese a su alta recurrencia en los estudiantes, los datos

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

sugieren que las defensorías reciben un volumen manejable de casos formales, pero estos pueden ser solo el inicio de una problemática mucho más compleja y difícil de manejar, lo que genera que se extienda el no reportar por estudiantes ni por las propias familias.

Esta problemática se ha convertido en uno de los problemas más persistentes y preocupantes dentro del entorno educativo, especialmente entre adolescentes que atraviesan una etapa de alta vulnerabilidad emocional y social. En Bolivia, el acoso escolar ha sido identificado como un problema persistente. Por ejemplo, la Defensoría del Pueblo reportó que alrededor de un 30 % de estudiantes en el país han sufrido acoso escolar de forma directa, y que muchos casos no se denuncian (Defensoría del Pueblo, citado en El País, 2025). Además, un estudio reciente sobre adolescentes bolivianos halló una alta prevalencia de acoso y ciberacoso; y encontró que la orientación sexual influye en la victimización y en la salud mental de las víctimas (Mollo-Torrico y Garaigordobil, 2025).

En Bolivia, la violencia entre pares es una preocupación creciente, según reportes de UNICEF y otras fuentes locales, aproximadamente 4 de cada 10 estudiantes bolivianos han experimentado algún tipo de acoso en el ámbito escolar. Además, la Defensoría del Pueblo de Bolivia ha instado a redefinir las políticas públicas para prevenir la violencia contra la niñez y la adolescencia. (Defensoría del Pueblo de Bolivia) En este sentido, el Plan Defensorial de Acción, validado por la niñez y adolescencia, incluye intervenciones para abordar la violencia en el sistema educativo. (Defensoría del Pueblo de Bolivia).

Entre las causas del bullying están: la **familia**, donde se adquiere los modelos de conducta que influyen en las relaciones del entorno, donde los niños y a adolescentes perciben estos polos la agresión o ser parte de la agresión y ello genera esta situación de agresiones, por otra parte está también el **entorno escolar**, donde la clasificación de estudiantes por situaciones o conductas positivas o negativas los alumnos quedan expuestos a ser los fuertes o débiles lo que genera de manera implícita el acoso escolar en el medio de las relaciones escolares.

Otro elemento son los **medios de comunicación masiva**, la cantidad de información violenta en noticieros, películas, juegos, etc. son los que están al alcance de niños y adolescentes por medio de dispositivos móviles que promueve acciones de violencia en medios escolares, a través del cyberbullying utilizando las TICs: internet, weblogs, páginas personales, llamadas telefónicas, por lo que se debe promover en espacios escolares la reflexión sobre la violencia que los rodea, por todo lo antecedido el estudio de investigación tiene como **objetivo** principal el: analizar la situación social del acoso escolar en estudiantes adolescentes, donde se estima que las causas están vinculadas a varios factores; la existencia de una fuerte influencia de las desigualdades sociales y económicas, que se reflejan dentro de las aulas escolares, la violencia en el hogar, la falta de recursos, y el contexto socioeconómico difícil de muchas familias contribuyen a la creación de un ambiente propenso al acoso.

Además, la discriminación por motivos de género, etnia, orientación sexual o discapacidad es una causa también recurrente de agresiones, exacerbada por normas sociales que perpetúan estereotipos y desigualdades.

METODOLOGÍA

La presente investigación se adscribió al paradigma cualitativo, empleando el **estudio de caso** como estrategia central. Siguiendo los postulados de Yin (1984/1989) y Stake (2005), se seleccionó este diseño por su capacidad para examinar el fenómeno del acoso escolar dentro de su contexto real y contemporáneo, permitiendo un análisis profundo de las dinámicas internas y las interrelaciones entre los adolescentes y su entorno social en el Municipio de Uncía.

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Métodos Teóricos

Se emplearon métodos de carácter lógico-analítico para la construcción del corpus teórico y el procesamiento de la información:

- *Análisis y Síntesis:* Este método permitió descomponer el fenómeno del bullying en sus componentes subyacentes (causas, actores y manifestaciones) para, posteriormente, reconstruir una visión holística que demostrara cómo estos elementos interactúan para originar el problema (Pérez Tamayo, 2012; Chinche Duicela et al., 2020; Chachapoya Pilamonta et al., 2025)
- *Inducción y Deducción:* Se utilizó para transitar de los hallazgos particulares obtenidos en las defensorías hacia la formulación de conclusiones generales. La combinación de ambos razonamientos facilitó la identificación de patrones de conducta y el contraste de las hipótesis de trabajo con la realidad empírica observada (Rodríguez y Pérez, 2017).

Métodos y Técnicas Empíricas

Para la recolección de datos primarios, se establecieron criterios de profundidad y sistematicidad mediante las siguientes herramientas:

- *Entrevista en Profundidad:* Bajo un modelo de conversación dirigida (Jiménez y Quintana, 2021), se aplicó una **guía de entrevista** a las víctimas de acoso escolar. Esta técnica permitió acceder a la "vida interior" y las experiencias subjetivas de los adolescentes, obteniendo información primaria sobre sus percepciones, actitudes y las repercusiones emocionales del fenómeno.
- *Observación Sistemática:* Superando la percepción casual, se realizó una búsqueda deliberada y premeditada de indicadores. Para ello, se empleó una **guía de observación** que permitió registrar de manera objetiva las interacciones y el contexto social donde se suscitan los casos atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.

Procedimiento y Triangulación

La investigación se consolidó mediante la integración de múltiples fuentes de evidencia (entrevistas, observación y revisión documental de los casos en la Defensoría). Este enfoque multimetódico garantizó la validez y confiabilidad de los datos, permitiendo una comprensión integral de la complejidad del acoso escolar en el contexto específico de estudio.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta los resultados de la investigación aplicado a los dos casos de estudio denunciados ante las Defensorías de la Niñez y Adolescencia de Uncía, donde se logró tener contacto con las víctimas de acoso escolar, cuyos resultados se presentan a continuación:

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Tabla 1:

Primera Entrevista víctimas de acoso escolar sobre su entorno familiar.

Categoría	Resumen de respuesta	Cita relevante
Familia	Mis padres trabajan mucho	Existe tensiones familiares en casa (E1)
Discusiones	Incomodidad por la situación de pelea	Estoy con ansiedad. (E1)
Confianza en famili	Poca conversación con mi madre	Reserva para conversar (E1)
Práctica de cuting	Sentirse mal, sentimientos de soledad	Aquí estoy, necesito ayuda (E1)
Violencia psicológica	Manejo de emociones.	Tengo estrés traumas y miedos (E1)
Depresión individual	Soledad, sin ganas de nada	Influye en mi forma de pensar. (E1)
Agresiones físicas	Bullying, burlas, juegos violentos	Nadie comenta nada. (E1)

FUENTE: Base de datos de la investigación

Los resultados de la primera entrevistada en el caso de acoso escolar, la familia desconoce la situación que la hija atraviesa en su colegio, donde la soledad, la poca comunicación con sus padres, y todas las situaciones que atraviesa la adolescente no fueron conocidas por la familia, al igual que en varios casos muchos adolescentes atraviesan estas situaciones de acoso solos, sin apoyo y sin conocimiento de sus familias, según datos de la UNICEF, aproximadamente 4 de cada 10 estudiantes de Bolivia sufren acoso escolar en algún momento de su vida escolar. Esto incluye agresiones verbales, físicas y psicológicas dentro del colegio.

Tabla 2:

Segunda Entrevista a la víctima de acoso escolar

Categoría	Resumen de respuesta	Cita relevante
Forma de sentir	Miedo, incomodidad, burla	Me siento incomoda. (E2)
Agresión en el colegio	Insultos, apodos, burlas torpes	Se ríen de mi delante de otros. (E2)
Frecuencia de la situación	Mas de un año.	Este año se volvió frecuente las burlas (E2)
Tipo de acoso	Exclusión grupal e individual	Insultos, burlas de compañeros. (E2)
Acciones en el curso	Grupo de tres compañeros del curso	Solo se ríen malos tratos. (E2)
Sentimiento	Tristeza, con vergüenza, rabia	Llorado varias veces en mi cuarto. (E2)
Abandonar el colegio	Deseo irme, salir del colegio.	Nadie hace nada son malos compañeros. (E2)
Como enfrentar el acoso	Trato de ignorarlos, no los miro ni les hablo	Ignoro la situación. (E2)

FUENTE: Base de datos de la investigación

Frente a esta situación de acoso a la estudiante en su unidad escolar resulta complejo el hablar del tema con la entrevistada, se logró identificar que la adolescente presenta actitud retraída, contacto visual limitado y discurso coherente. Se evidencian también indicadores emocionales de tristeza y ansiedad asociados a experiencias de acoso escolar persistente, donde por la escasa comunicación con sus padres ella no cuenta con un apoyo por parte de sus padres solo cuenta con una amiga que no es de su curso, esta realidad se encuentra en varias unidades escolares donde muchos de los adolescentes no saben cómo manejar la situación si denunciar o callarse por evitar problemas con sus compañeros durante la gestión.

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

El segundo testimonio muestra a una adolescente que vive en un entorno familiar emocionalmente tenso, donde el afecto existe, pero se ve opacado por la distancia, la incomprensión y los conflictos constantes, ella describe a su familia como complicada y fluctuante, lo que refleja un vínculo ambivalente: siente cariño, pero también percibe una falta de cercanía y comprensión. La ausencia de sus padres por cuestiones laborales genera un vacío afectivo que se ve reforzado por las discusiones frecuentes, las cuales la afectan profundamente. La tristeza, el nerviosismo y la tendencia a culparse por los conflictos muestran una internalización del malestar familiar, algo común en adolescentes que no reciben contención emocional adecuada.

La comunicación dentro del hogar se presenta frágil, aunque existe una ligera mayor confianza hacia la madre, la adolescente prefiere callar sus problemas por temor a ser juzgada o reprendida. Esto la lleva a buscar apoyo en amigas, lo cual indica que sus necesidades emocionales no son satisfechas en casa. El estrés económico aparece como un factor que agrava las tensiones familiares, convirtiéndose en un detonante para peleas y un ambiente de incomodidad que la adolescente percibe claramente.

Al igual que el primer caso las características que se encuentran similares en ambos casos es que las estudiantes que atraviesan acoso escolar presentan similitudes porque ambas son acosadas por grupo de estudiantes de estudiantes, las intimidan, insultan y molestan, situación que en muchos casos terminan en situaciones no deseadas, frente a esta situación ambas decidieron realizar la denuncia ante las Defensorías de la Niñez y Adolescencia de la ciudad de Uncía. Durante la entrevista a ambas adolescentes presentan aun secuelas socio emocionales siendo que las mismas requieren de apoyo psico social frente a esta situación para que ambas puedan manejar mecanismos de defensa personal para enfrentar esta situación de acoso y superar el problema.

Otra similitud de las estudiantes es que ambas callaron su situación de acoso escolar a sus familias, donde pensaron que podían manejar la situación, en realidad existe varios casos en Bolivia que por situación de acoso escolar terminaron en suicidios en adolescentes, donde los testimonios de padres que han atravesado hijos con acoso escolar: los testimonios fueron "mamá no puedo más", padres que ignoraron esta situación no lograron detectar a tiempo las consecuencias que puede traer este tipo de problemas.

Resultados de la observación.

Los resultados de la observación fueron analizadas bajo los siguientes indicadores:

L= Leve

F= Fuerte

MF=Muy fuerte

Tabla 3:

Resultados de la observación

Categoría	Indicador observado	Observación Víctima 1			Observación Víctima 2		
		L	F	MF	L	F	MF
Conductas de acoso	Insultos o apodos ofensivos		✓			✓	
	Burlas constantes		✓				✓
	Amenazas verbales						
	Empujones, golpes u otras agresiones físicas.			✓			✓
	Exclusión intencional de actividades grupales.		✓				✓

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

Características de la víctima	Uso de dispositivos móviles para ridiculizar (ciberacoso).	✓	✓
	Aislamiento social	✓	
	Cambios notorios en el estado de ánimo.	✓	✓
	Bajo rendimiento académico	✓	✓
	Temor al participar en clase.	✓	✓
Características del agresor	Evita determinados espacios o compañeros	✓	✓
	Conductas dominantes o intimidantes.	✓	✓
	Reincidencia en conflictos escolares	✓	✓
	Uso de lenguaje ofensivo o violento.	✓	✓
	Presencia de seguidores o apoyo grupal	✓	✓

FUENTE: Base de datos de la investigación

La observación fue otro instrumento que permitió obtener información relevante para la investigación de donde se pudo conocer que las adolescentes se encuentran en un estado de vulnerabilidad emocional significativo, manifestado a través de su conducta, lenguaje corporal y forma de interactuar con el entorno. Su tendencia al silencio y a mantenerse al margen de las actividades grupales refleja un retraimiento que va más allá de la timidez habitual, mostrando señales de aislamiento emocional.

Sus expresiones melancólicas, la postura corporal y la baja iniciativa para integrarse a las conversaciones con sus compañeros muestran una mezcla de fatiga emocional, desmotivación y tristeza sostenida, elementos que difícilmente pasan desapercibidos en el contexto escolar.

A nivel emocional, presentan baja energía y escasa disposición para participar activamente. No se observan conductas disruptivas, lo que indica que su malestar no se manifiesta hacia afuera, sino que opera de forma interna, traduciéndose en una desconexión emocional progresiva. El retraimiento social que muestran puede actuar tanto como un mecanismo de autoprotección como una señal de que se siente desbordado por sus emociones o por el ambiente.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de los casos atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía revela una realidad que converge con las tendencias regionales, pero que manifiesta particularidades críticas en su dimensión cualitativa. Los hallazgos de esta investigación corroboran la tesis de Mollo Torrico y Garaigordobil (2025), quienes sitúan la prevalencia del *bullying* en Latinoamérica en un rango de hasta el 50%. En el contexto específico de Uncía, se observó que la agresión verbal y psicológica predomina sobre la física, una constante que la literatura identifica como la "normalización de la violencia simbólica" en la etapa adolescente.

La Invisibilización del Fenómeno y la Cultura de Denuncia

Un hallazgo crítico en este estudio es la demora en la denuncia por parte de las víctimas, motivada por el miedo y la percepción del acoso como una dinámica habitual. Esta "normalización del insulto" coincide con lo planteado por Kowalski y Black (2021), donde la barrera para la intervención institucional no es solo la falta de protocolos, sino una

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

cultura escolar que minimiza el impacto emocional. Los sentimientos de vergüenza y frustración reportados por los adolescentes en Uncía actúan como inhibidores del sistema de protección, sugiriendo que la **confianza institucional** en las defensorías locales es un área que requiere una intervención urgente desde el Trabajo Social.

Factores Multidimensionales: Del Individuo al Entorno Social

Al contrastar nuestros resultados con el estudio de la Universidad César Vallejo (2022) sobre el contexto boliviano, se evidencia una correlación significativa en la tríada de factores: personales, familiares y sociales.

- *En el plano personal:* La baja autoestima y las emociones negativas detectadas en las víctimas de Uncía no son solo consecuencias, sino factores de vulnerabilidad que retroalimentan el ciclo del acoso.
- *En el plano familiar:* La falta de comunicación y la violencia intrafamiliar emergen como antecedentes que fragilizan la resiliencia del adolescente.
- *En el plano social:* La observación directa en esta investigación permitió confirmar que la **exclusión social** y la **presión de grupo** son los mecanismos de control más potentes en el entorno escolar. Como señala la literatura, el acoso no es un evento aislado, sino una "manifestación de dinámicas sociales amplias" donde el grupo de pares valida o silencia la agresión.

Impacto Holístico y el Rol del Trabajo Social

Es imperativo destacar que las secuelas del acoso en Uncía trascienden a la víctima. Siguiendo la línea de Kowalski y Black (2021), el impacto en observadores y agresores genera un clima escolar erosivo. Sin embargo, este estudio aporta una visión situada desde la Geopolítica del Conocimiento, al evidenciar cómo en municipios rurales o intermedios como Uncía, las redes de apoyo institucional enfrentan desafíos adicionales de accesibilidad y seguimiento.

Finalmente, esta investigación subraya la necesidad de profundizar en el abordaje desde el **Trabajo Social**. La disciplina no debe limitarse a la gestión del caso post-evento, sino a la reconfiguración de las dinámicas de convivencia escolar. Los hallazgos sugieren que, mientras la estructura familiar y social siga reproduciendo patrones de exclusión, las intervenciones punitivas serán insuficientes para erradicar el trastorno de estrés postraumático y la ansiedad crónica que hoy marcan la vida de los estudiantes en la región

CONCLUSIONES

La investigación realizada sobre el acoso escolar en el municipio de Uncía permite extraer las siguientes conclusiones fundamentales para el campo del Trabajo Social:

Persistencia y Complejidad del Fenómeno

Se confirma que el acoso escolar es una problemática vigente y multicausal que trasciende el aula. La identificación de diversas formas de violencia, con predominancia de la verbal y psicológica, revela que el fenómeno se sostiene sobre una estructura de normalización social. Este hallazgo subraya que cualquier intervención aislada será insuficiente si no se articula un modelo de apoyo que integre de manera sinérgica el trinomio familia – escuela – institución.

Vulnerabilidad y Perfil de las Víctimas

El estudio determinó que la población de secundaria es la más vulnerable, sin una distinción de género preponderante, lo que sugiere que los factores de riesgo están más asociados a la dinámica del grupo de pares que a variables biológicas. Las secuelas identificadas no se limitan al bajo rendimiento académico, sino que se extienden a dimensiones emocionales

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

y sociales profundas que, de no ser intervenidas, comprometen el desarrollo integral y la salud mental a largo plazo de los adolescentes en Uncía.

Fragilidad Estructural de la Prevención Escolar

Se evidencia una brecha crítica en el sistema institucional educativo. Las debilidades en la prevención y la falta de coordinación entre entidades reflejan una carencia de protocolos estandarizados. Esta limitación no solo es presupuestaria o de recursos humanos, sino también cognitiva: Existe un desconocimiento técnico sobre el manejo de las secuelas socioemocionales, lo que re-victimiza a los estudiantes y perpetúa el ciclo de violencia por omisión o seguimiento inadecuado.

Limitaciones Operativas de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia

Finalmente, la Unidad de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía se presenta como un actor con capacidades operativas restringidas. La falta de personal especializado y las dificultades para establecer una comunicación fluida con las unidades educativas impiden un seguimiento efectivo de los casos. Para que la Defensoría cumpla su rol de protección, es imperativo transitar de un modelo de reacción ante la denuncia hacia un modelo de gestión de casos preventivo y comunitario, donde el Trabajo Social lidere la articulación de redes de apoyo locales.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses relacionado a la presente investigación.

CONTRIBUCION DE AUTORES

Autor y Coautores	Contribuciones
Litsy Choque Mamani	Conceptualización del estudio, diseño metodológico, elaboración del marco teórico y redacción del borrador original del manuscrito
Jhonn García Mora	Trabajo de campo: Entrevistas y desarrollo de observaciones. Realización de discusiones y conclusiones

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Chachapoya Pilamonta, M. V., & Añazco Lalama, Ángel S. (2025). Impacto del Acoso Escolar en la Salud Mental de los Adolescentes. Una Revisión Sistemática. *Reincisol.*, 4(8), 2333-2363. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)2333-2363](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)2333-2363)
- Chinche Duicela, J., Ramón Pozo, J., & López Aguirre, J. F. (2020). El Método Científico: Análisis de la literatura. *Revista Imaginario Social*, 3(2). <https://doi.org/10.31876/is.v3i2.5>
- Defensoría del Pueblo. (2025). Defensoría del Pueblo exhorta a redefinir políticas públicas para prevenir la violencia contra niñas, niños y adolescentes. https://www.defensoria.gob.bo/noticias/defensoria-del-pueblo-exhorta-a-redefinir-politicas-publicas-para-prevenir-la-violencia-contr-ninyas%2C-ninyos-y-adolescentes_
- Dinkes, R., Cataldi, EF, y Lin-Kelly, W. (2017). Indicadores de Delincuencia y Seguridad Escolar: 2007. Centro Nacional de Estadísticas Educativas, Instituto de Ciencias de

Acoso Escolar en Estudiantes Adolescentes: Un Estudio de Casos Atendidos por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Uncía.

- la Educación, Departamento de Educación de EE. UU., y Oficina de Estadísticas de Justicia, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de EE. UU., Washington, D. C. <https://nces.ed.gov/pubs2008/2008021a.pdf>
- Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49 (3), 163-172. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2016.08.001>
- Jiménez, W. G., & Quintana, O. M. (2021). El uso de técnicas cuantitativas en la investigación del Derecho y las Ciencias Sociales. *Inciso*, 23(1), e1108-e1108.
- Kljakovic, M. y Hunt, C. (2016). Un metaanálisis de predictores de acoso y victimización en la adolescencia. *Journal of Adolescence*, 49, 134-145. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2016.03.002>
- Kowalski, R. M., & Black, K. J. (2021). Protection motivation and the COVID-19 virus. *Health communication*, 36(1), 15-22.
- Mollo Torrico, J. P., & Garaigordobil, M. (2025). El acoso y el ciberacoso escolar en los adolescentes bolivianos: la orientación sexual y su impacto en la salud mental. *Anuario de Psicología Jurídica*, 35(1), 23-32. <https://doi.org/10.5093/apj2025a1>
- Olweus, D. (1993). *Acoso escolar: Qué sabemos y qué podemos hacer*. Blackwell Publishing. <https://doi.org/10.1002/pits.10114>
- Pérez Tamayo, R. (2012). *¿Existe el método científico? Historia y realidad: Historia y realidad*. Fondo de cultura económica.
- Polo-del-Río, M. I., Mendo Lázaro, S., Fajardo Bullón, F., & León del Barco, B. (2017). Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en la dinámica bullying. *Universitas Psychologica*, 16(1), 221-233.
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista ean*, (82), 179-200.
- Stake, R. E. (2005). Qualitative case studies. En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (3rd ed., pp. 443-466). SAGE Publications.
- Yin, R. K. (1984/1989). *Case Study Research: Design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA, Sage