
Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile.

Redesign of the Academic Tutoring program for the accompaniment of students of the University of Tarapacá in Chile.

Fecha de presentación: 13/01/2023, Fecha de Aceptación: 20/02/2022, Fecha de publicación: 01/05/2023



Camila Araya-Morales
E-Mail: calari08@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1419-4195>

Alejandro Pérez-Carvajal
E-Mail: alejandro.perez@unab.cl
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2536-9088>

Universidad Andrés Bello, Santiago Chile.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Araya-Morales, C. & Pérez-Carvajal, A. (2023). Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(2), 112-121.

RESUMEN

El artículo tiene por objetivo rediseñar el programa de tutorías académicas de la Universidad de Tarapacá de Chile, a través de una propuesta de mejoramiento que especifique metas, objetivos, y detalles de los procesos que implica un programa de tutorías. La investigación se basa en las problemáticas identificadas a un año de su ejecución. Estas señalan una baja participación de los estudiantes en las tutorías académicas, escasa articulación entre docentes y tutores académicos y problemas generales de comunicación del programa y comprensión de su propósito dentro de la comunidad educativa. La metodología es de carácter cualitativa, con un diseño de estudio de caso, se recolecta información bibliográfica y documental con una muestra de 58 estudiantes. El resultado obtenido es la creación de un Sistema Integral de Seguimiento y Acompañamiento, con el propósito brindar ayuda durante los primeros años de universidad a aquellos estudiantes con riesgo de permanencia dentro del sistema de educación superior. Como conclusiones, los programas de tutorías han demostrado ser una buena estrategia para avanzar en la permanencia del estudiante en la educación superior.

Palabras claves: Acompañamiento académico, permanencia estudiantil, seguimiento académico, retención universitaria, tutorías académicas.

ABSTRACT

The article aims to redesign the academic tutoring program of the Universidad de Tarapacá in Chile, through an improvement proposal that specifies goals, objectives, and details of the processes involved in a tutoring program. The investigation is based on the problems identified one year after its execution. These point to low student participation in academic tutorials, poor articulation between teachers and academic tutors, and general communication problems about the program and understanding of its purpose within the educational community. The methodology is of a qualitative nature, with a case study design, bibliographic and documentary information is collected with a sample of 58 students. The result obtained is the creation of a Comprehensive Monitoring and Accompaniment System, with the purpose of providing help during the first years of university to those students at risk of permanence within the higher education system. As conclusions, tutoring programs have proven to be a good strategy to advance the student's permanence in higher education.

Key Words: Academic support, student permanence, academic follow-up, college retention, academic tutorials.

INTRODUCCIÓN

En temas de políticas públicas, Chile se ha propuesto garantizar el acceso equitativo a la educación superior desplegando estrategias principalmente en los mecanismos de admisión y financiamiento de las instituciones de educación superior. De acuerdo a Cortés et al., (2019) el aumento explosivo de ofertas para acceder a la educación superior ha permitido la creación de nuevas vías de acceso destinadas a grupos que sistemáticamente no lo tenían, como lo son aquellos sectores de escasos recursos y bajo capital cultural. Según menciona Quiroga (2022) si bien la condición socioeconómica del estudiante tiene una estrecha relación con la deserción, el abandono escolar tiene causas más amplias. De esta manera, el perfil del estudiante que ingresa al sistema educativo universitario se torna diverso.

El acceso equitativo a la educación superior ha significado un aumento en el ingreso de estudiantes que no cuentan con las competencias esenciales para asumir el desafío universitario acrecentando el índice de deserción en los primeros años de carrera universitaria (Espinoza & González, 2015).

Para dar respuesta a esta problemática, Angulo y Urbina (2021) plantean que, las instituciones de educación superior están obligadas a implementar y dar respuesta a indicadores y dimensiones relacionados con la atención y apoyo a los estudiantes durante el desarrollo de sus carreras en la universidad y durante el proceso de formación e inserción al campo laboral, a través del diseño y fortalecimiento de estrategias que permitan la retención de los estudiantes que inician sus estudios universitarios.

Por tanto, el acompañamiento estudiantil surge ante la necesidad de generar estrategias de retención en los estudiantes durante su trayectoria académica. De acuerdo con la definición adoptada por el Ministerio de Educación de Chile, se define retención como "la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes" (OEA, 2003, p. 19)

Para trazar estrategias que garanticen la retención de los estudiantes, es necesario conocer los factores y causales de una posible deserción. Ante eso, la investigación realizada por variados autores converge en los siguientes factores: El acompañamiento estudiantil busca garantizar el proceso educativo de los estudiantes a través de la presencia de algún programa o modelo que aborda los distintos factores que puedan significar su deserción o salida del sistema educativo.

Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile

En el estudio de Quiroga (2022) se menciona que desde el año 2000 las tutorías han tomado mayor relevancia como estrategias para acompañar a estudiantes que inician o desean completar trayectorias educativas. Comprendiendo que las causas que pueden significar la deserción estudiantil son múltiples, las tutorías pueden diseñarse de acuerdo al factor que se desee mitigar (Espinoza et al., 2019; Espinoza & Ricaldi, 2018). En algunos casos las tutorías están dirigidos por profesionales, y en otros, por pares calificados. Pese a que en ciertos casos estos apoyos son obligatorios para los estudiantes de primer año, la gran mayoría de estos son voluntarios e implican la búsqueda de ayuda por parte del estudiante. (Valenzuela et al., 2019). Complementando lo anterior, Ferrer (2003) entiende que las tutorías son una actividad de carácter formativo que orienta el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y social.

Autores como Lobato y Guerra (2014) y Ley (2022) complementan la idea de Ferrer (2003) refiriéndose a las tutorías académicas como la intervención educativa con apoyo y acompañamiento personalizado, con la finalidad de asesorar y apoyar en la adquisición y maduración de las competencias y en la configuración del proyecto personal y profesional de los estudiantes.

Considerando los aspectos anteriormente mencionados como la diversidad en el perfil de estudiantes debido al aumento en las vías de ingreso para la educación superior, es importante establecer condiciones para el éxito en el fortalecimiento de las competencias y habilidades de los estudiantes. Según lo planteado por Jara et al. (2017) estas condiciones van desde la selección del tutor hasta la implementación de un sistema de monitoreo que cuente con metas y objetivos bien definidos del proceso.

El estudio a presentar tiene como objetivo rediseñar el programa de tutorías académicas de la Universidad de Tarapacá a través de una propuesta de mejoramiento que especifique metas, objetivos, y detalles de los procesos que implica en programa de tutorías.

MATERIALES Y METODOS

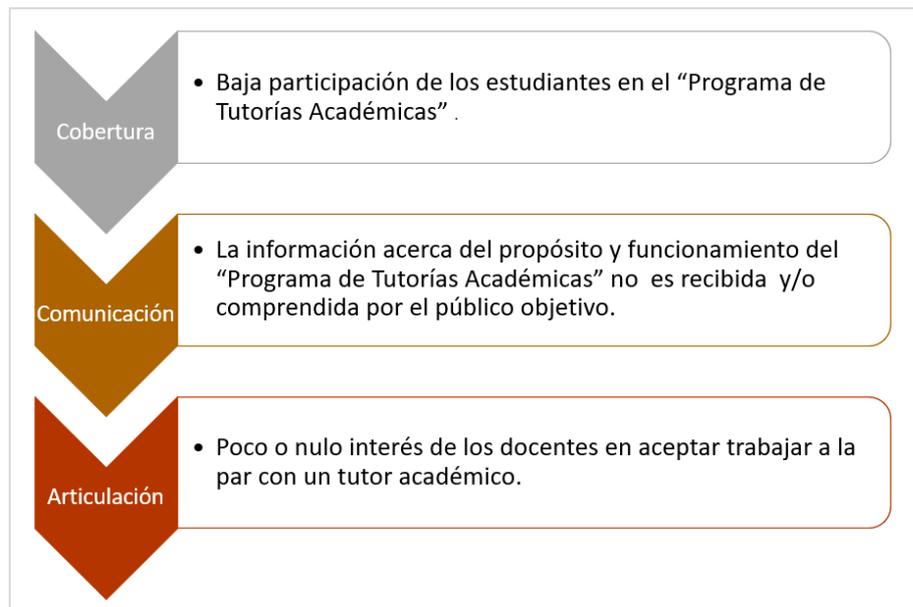
Las propuestas de mejora para el rediseño del programa de tutorías académicas de la Universidad de Tarapacá surge de una investigación cualitativa (Catalán, 2021), a través de un diseño de estudio de caso (Yin, 1984). Se realizó una revisión bibliográfica y documental respecto del seguimiento, formulación y acompañamiento académico. Además de recopilación de testimonios (Flores, 2013) de tutores académicos y estudiantes del programa de tutorías de la Universidad de Tarapacá de Chile.

La muestra corresponde a 58 estudiantes que asistieron a las tutorías académicas de primer y segundo año. No existe diferenciación respecto a Carrera o Facultad, ya que es un segmento de tutorías abiertas. Se efectuó un análisis del contenido (Flick, 2012) y se consideraron programas de tutorías académicas de otras universidades del país.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A partir del análisis realizado al "Programa de Tutorías Académicas" se identificaron tres problemáticas en particular.

Figura N°1: Problemas identificados en el “Programa de Tutorías Académicas” de la Universidad de Tarapacá.



FUENTE: Base de datos de la investigación

Analizadas las problemáticas identificadas, se desprende que no existe ningún procedimiento o mecanismo que asegure y garantice el éxito del acompañamiento del estudiante a través de la tutoría. El rol del tutor se percibe como un agente externo debido al poco interés del docente en desarrollar un trabajo en conjunto, por lo tanto, es fundamental transformar el rol del tutor. Así lo plantea Quiroga (2022), en cuanto al desafío de convertir al tutor en un socio estratégico del estudiante acompañado.

Por tanto, la propuesta de mejora presentada busca solucionar los problemas de cobertura, comunicación y articulación apoyándose en los principios de acompañamiento estudiantil (Espinoza y González, 2015). Para esto, debe considerarse la historia de vida del estudiante en sus años previos al acceso a la educación superior en los aspectos psicosociales y académicos (Duche et al., 2020), de tal forma, cumplir con el objetivo planteado en torno a rediseñar el programa de tutorías académicas de la Universidad de Tarapacá.

El rediseño del programa de tutorías considera la experiencia previa del estudiante en el desarrollo de instrumentos de evaluación diagnóstica que permitan caracterizar a los estudiantes de reciente ingreso. Cabe considerar de acuerdo con López (2017), el levantamiento de información debe considerar aquellos factores que están relacionados con la posible deserción de los estudiantes.

Realizada la propuesta del sistema de gestión a través del Sistema Integral de Seguimiento y acompañamiento, se desglosan tres objetivos específicos mencionados en el cuadro 1 con sus respectivas actividades resultantes.

Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile

Cuadro 1: Desarrollo de objetivos específicos y sus actividades resultantes.

Objetivo Específico 1	Nombre de las actividades resultantes
Caracterizar los instrumentos de diagnóstico de estudiantes de primer y segundo año con la finalidad de obtener información relevante para el desarrollo tutorial.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Conformación de un equipo de trabajo para el diseño de los instrumentos de evaluación diagnósticos que serán aplicados a estudiantes de primer y segundo año. 2.- Determinación del enfoque del instrumento de evaluación en cuanto a contenido y competencias por áreas. 3.- Diseño del instrumento de evaluación diagnóstica para estudiantes de primer y segundo año en las cuatro áreas solicitadas.
Objetivo Específico 2	Nombre de las actividades resultantes
Implementar la Propuesta de Mejoramiento del "Programa de Tutorías Académicas" de la Universidad de Tarapacá.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Creación de un sistema integrado de seguimiento y acompañamiento académico que permita la correcta ejecución del "Programa de Tutorías Académicas" para estudiantes de primer y segundo año académico. 2.- Articulación entre los jefes de carreras, docentes y los tutores académicos. 3.- Diseño de una estrategia de comunicación, difusión y capacitación del "Programa de Tutorías Académicas" hacia la comunidad educativa de la Universidad de Tarapacá.
Objetivo Específico 3	Nombre de las actividades resultantes
Evaluar la Implementación de la Propuesta de Mejoramiento del "Programa de Tutorías Académicas"	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Desarrollo y aplicación de encuesta de satisfacción. 2.- Análisis de Datos y Resultados de las encuestas de satisfacción y de la ejecución del "Programa de Tutorías Académicas" 3.- Sociabilización de los resultados del proceso de ejecución del "Programa de Tutorías Académicas" y posibles mejoras.

FUENTE: Base de datos de la investigación

Con el fin de gestionar mejor el funcionamiento del programa de tutorías, el rediseño incorpora la creación de un software "Sistema Integrado de Seguimiento y Acompañamiento" (ver figura N°1), nutriéndose con información de los estudiantes a través de evaluaciones diagnósticas, psicoeducativas, psicosociales, del centro de dirección de asuntos estudiantiles y avance curricular, permitiendo que el cruce de información sea capaz de crear una señal de alerta temprana en caso de que el estudiante presente riesgo académico, financiero, socioeconómico o del entorno.

Figura N°2. Sistema Integrado de Seguimiento y Acompañamiento.



FUENTE: Base de datos de la investigación

Esta alerta activará el sistema de respuesta oportuna, siendo una de estas acciones, el programa de tutorías académicas. Así mismo, las acciones a ejecutar estarán previamente definidas.

Se destaca que, dentro de la propuesta de rediseño, se considera la interacción más directa entre el estudiante y el "Programa de Tutorías Académicas" como se observa en su diagrama de gestión de la información en la figura N°3. Acorde a lo planteado por Arango et al., (2015) es importante que la tutoría sea individual y personalizada para fomentar actitudes y valores positivos en los estudiantes tutorados.

Figura N°3: Diagrama de gestión del Sistema Integral de Seguimiento y Acompañamiento.



FUENTE: Base de datos de la investigación

Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile

Este sistema surgirá del trabajo articulado entre los diferentes actores que participen en la vida académica del estudiante, decano, jefe de carrera, docentes y tutores académicos. De esta manera, el sistema se construirá en conjunto garantizando que se cumplan las condiciones académicas específicas (Jara et al., 2017).

Luego de presentado los resultados, importa señalar que estos sistemas de seguimiento y acompañamiento estudiantil se plantean desde el enfoque de equidad para la educación superior (McCowan, 2015) ya que "afecta por igual a países de ingresos altos, medios y bajos" (p.15). En este sentido, los sistemas necesitan de una evaluación permanente para calibrar los diversos intereses que están en juego, dada la alta movilidad de los estudiantes en particular en los primeros años de universidad.

En varios países, como en Estados Unidos y otros de América Latina, han existido en los centros universitarios, programas de acciones afirmativas para dar acceso y acompañamiento a estudiantes con la finalidad de superar barreras estructurales y poder cerrar procesos formativos terciarios (Horn, 2015; Santelices et al., 2015).

En el mismo marco, otras investigaciones han dado cuenta de los diversos programas que sus instituciones han desarrollado, donde también se releva el acompañamiento y el interés por la permanencia del estudiante para dar término a sus carreras en formación. Experiencias como el *Propedéutico* de la Universidad de Santiago de Chile. USACH – UNESCO (Figueroa y González, 2015); El de *Cupo de Equidad* de la carrera de psicología de la Universidad de Chile (Castro et al., 2015). Han permitido ser pioneros y abrir puertas de equidad para que estudiantes con dificultades en el acceso y en la permanencia logren desarrollar la educación superior en sus diversas modalidades.

Por cuanto, la Universidad de Tarapacá ha seguido el mismo camino, ratificando que son las propias instituciones quienes deben velar por entregar oportunidades concretas a sus estudiantes para desarrollar sus capacidades y alcanzar las metas planteadas.

CONCLUSIONES

Los programas de tutorías han demostrado ser una buena estrategia para asegurar la permanencia del estudiante en la educación superior por lo que resulta imperativo que estos presenten claridad en sus procesos y funcionamiento para garantizar su efectividad.

En el caso particular del programa de tutorías académicas de la Universidad de Tarapacá, Chile el rediseño del programa tuvo como base la creación de un Sistema Integral de Seguimiento y Acompañamiento estudiantil mediante el cual se asegura la centralización de la información para la correcta ejecución del programa y el logro de sus objetivos.

Del análisis realizado a las tres problemáticas identificadas en cuanto a cobertura, comunicación y articulación, se propusieron tres objetivos específicos que buscaron resolver la problemática que presentaba el "Programa de Tutorías Académicas".

El primero de ellos apuntó a la caracterización de los instrumentos diagnósticos que serán aplicados a los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación superior. Cumplir este objetivo significó la formalización de un equipo de trabajo encargado de definir la información e indicadores necesarios para el diseño de estos instrumentos.

Cada actividad propuesta para alcanzar el objetivo cuenta con un integrante de diversas disciplinas que permitieron nutrir la perspectiva del equipo de trabajo en cuanto a la información necesaria para lograr perfilar al estudiante. De esta forma, se fortalece el trabajo articulado entre los distintos actores que influyen en el proceso académico del estudiante dando solución a una de las problemáticas identificadas en la ejecución del "Programa de Tutorías Académicas" durante su primer año.

Para garantizar el seguimiento académico, se profundiza en el segundo objetivo específico, el cual alude a la ejecución de la propuesta de mejora del "Programa de Tutorías Académicas" creando a partir de éste un "Sistema Integral de Seguimiento y Acompañamiento", cuyo propósito fundamental es reunir toda la información y parámetros

que permitan describir y evaluar la situación del estudiante durante su proceso educativo universitario y crear las derivaciones tempranas en caso de ser necesario.

Finalmente, el tercer objetivo responde a la etapa de evaluación, la cual logra identificar si los problemas observados durante el primer año de ejecución del programa persistieron en el rediseño de este y con ello en la proyección sistemática del programa.

Finalmente, se puede señalar que el rediseño logra dar soluciones y mejorar el funcionamiento del "Programa de Tutorías Académicas" a través de un sistema automatizado que articula el trabajo, tomar decisiones oportunas y garantizar un apoyo de calidad para los estudiantes.

REFERENCIAS

- Aguilera, J., Rodríguez, M., Parrao, S., & Monteverde, A. (2017) *Acompañamiento para la permanencia en la educación superior de estudiantes de la Universidad de Playa Ancha durante el 1er semestre de 2017* [Archivo PDF]. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1607/2344>
- Anabalón, Y., Concha Toro, M., & Mora Donoso, M. (2018). Tutorías académicas y Prácticas Profesionales: *UCMaule*, (54), 51-64. [Archivo PDF] <https://doi.org/10.29035/ucmaule.54.51>
- Angulo Moreno, Ángel de J., & Urbina Barrera, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(3), 201-230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>
- Araneda Baltierra, A. (2018) *Desarrollo de un sistema de gestión de la información para seguimiento y monitoreo de estudiantes universitarios de primer año con acompañamiento académico y psicoeducativo* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Concepción]. Repositorio Institucional – Universidad de Concepción.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Calidad en la Educación*, (30), 50-83. <https://doi.org/10.31619/caledu.n30.173>
- Carreño, B., Micin, S., & Urzua, S. (2016). Una caracterización inicial para el logro académico de estudiantes de primer año universitario: a preliminary picture. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(1), 29-39. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042016000100003&lng=es&tlng=es
- Catalán, J. (2021). *Análisis de Investigación Educativa Cualitativa*. Edt. Universidad de La Serena.
- Cortés Cáceres, S., Álvarez, P., Llanos Ortiz, M., & Castillo Collado, L. (2019). CI Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista Perspectiva*, 20(1), 13-25. <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00017>
- Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas De Educación*, 13(2), 59-79. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2172>
- Cruz Flores, G. & Abreu Hernández, L. (2012). Atributos de tutores de posgrado por campo disciplinario: La perspectiva de estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Perfiles educativos*, 34(138), 10-27. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400002&lng=es&tlng=es

Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile

- Espinoza, O., & González, L.E. (2015). Equidad en el sistema de Educación Superior de Chile: Acceso, Permanencia, Desempeño y Resultados. En Bernasconi, A. (edit.). *La Educación Superior en Chile. Transformación, Desarrollo y Crisis*. Ediciones UC.
- Espinoza Freire, E. E., Ley Leyva, N. V., & Guamán Gómez, V. J. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista de ciencias sociales*, 25(3), 230-241.
- Espinoza Freire, E. E., & Ricaldi Echevarría, M. L. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210.
- Dirección de Docencia. (2017). Área de Formación Integral. <http://dido.uta.cl/formacion-integral/>
- Ferrer, V. (2003). La acción tutorial en la Universidad. En F. Michavila & J. García. (coord.). *La Tutoría y los nuevos modelos de aprendizaje en la Universidad*. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Madrid/Cátedra UNESCO de Gestión Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, 67-84.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Flores, R. (2013). *Observando observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- González-Campos, J., Herrera-Núñez, Y., Núñez-Valdés, K., López-Núñez, J., Plaza Maldonado, R., Carvajal M., C., Araya Pérez, C., Sessarego Espeleta, I., Medina Pérez, J., & Ávila-Sáez, P. (2022) *Modelos Universitarios en Chile. Elementos basales para la formulación de Modelos Universitarios en tiempos de incertidumbre y liquidez*. Ediciones Anepa, Vicerrectoría Académica. Universidad de Playa Ancha.
- Jara Maleš, P., Ochoa, F., & Sorio, R. (2017). *Las tutorías como estrategia para apoyar procesos de inclusión social juvenil: Evidencias y desafíos*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0000622>
- Castro, P., Aranda, C., Castro, C., Lizama, C., De Torres, H., & Williams, J. (2015). Fundamentos y discusión de la acción afirmativa "cupo de equidad" (2010-2012) de la carrera de psicología de la Universidad de Chile. En Zúñiga, C., Redondo, J., López, M., y Santa Cruz, E. *Equidad en la Educación Superior. Desafíos y proyecciones en la experiencia comparada*. pp. 197-218. FACSÓ.
- Figueroa, L., & González, M. (2015). Una experiencia de acceso alternativo a la educación superior: propedéutico USACH-UNESCO "nueva esperanza, mejor futuro". En Zúñiga, C., Redondo, J., López, M., y Santa Cruz, E. *Equidad en la Educación Superior. Desafíos y proyecciones en la experiencia comparada*. pp. 121-136. FACSÓ.
- Horn, C. (2015). Construir y sostener las instituciones de la equidad: lecciones comparativas de los Estados Unidos en la segunda mitad del siglo. En Zúñiga, C., Redondo, J., López, M., y Santa Cruz, E. *Equidad en la Educación Superior. Desafíos y proyecciones en la experiencia comparada*. pp. 39-58. FACSÓ.
- Ley-Leyva, N. V. (2022). El papel del docente de educación básica en el contexto actual. *Portal De La Ciencia*, 3(1), 27-37. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v3i1.308>
- Lobato, C., & Guerra, N., (2014). Las Tutorías universitarias en el contexto europeo. *Orientación y sociedad*, 14
- MacCowan, T. (2015). Un marco conceptual sobre la equidad en el acceso a la educación Superior. En Zúñiga, C., Redondo, J., López, M., y Santa Cruz, E. *Equidad en la Educación Superior. Desafíos y proyecciones en la experiencia comparada*. pp. 15-37. FACSÓ.
- Ministerio de Educación. (2020). *Plan de aseguramiento de la calidad de la educación 2020-2023*. [Archivo PDF]. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf

Rediseño del programa de Tutorías Académicas para el acompañamiento de estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Chile

- Ministerio de Educación. (2021). *Manual Tutorías Pedagógicas*. MINEDUC-UNESCO
- Obaya, A., & Vargas, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es
- OEA. (2003). Documento Base del Proyecto. Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar.
- Pino, T., Cavieres, E., y Muñoz, J. (2018). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 9(25), 24-41.
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. [Archivo PDF].
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf
- Quiroga Lobos, Marta. (2022). Tutores para la retención escolar: Socios estratégicos de las escuelas. *Sophia Austral*, 28, 5. <https://dx.doi.org/10.22352/saustral20222805>
- Santelices, M.V., Galleguillos, P., & Catalán, X. (2015). El acceso y la Transición a la Universidad en Chile. En Bernasconi, A. (edit.). *La Educación Superior en Chile. Transformación, Desarrollo y Crisis*. Ediciones UC.
- Santiago García, Rosana. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior [Archivo PDF]
<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>
- Universidad de Tarapacá. (2011). *Modelo Educativo de la Universidad de Tarapacá*. [Archivo PDF] <https://www.uta.cl/wp-content/uploads/2019/03/mei.pdf>
- Universidad de Tarapacá. (2017). *Modelo Pedagógico de la Universidad de Tarapacá*. [Archivo PDF] <https://www.uta.cl/wp-content/uploads/2019/03/mped.pdf>
- Valenzuela, J. P., Contreras, M., & Ruiz, C. (2019). Estudio de caracterización de estrategias que contribuyen a la retención escolar. Informe final. Disponible en <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18872/E19-0008.pdf?sequence=1>
- Yin, R. (1984). *Investigación sobre estudio de casos: diseño y métodos*. SAGE Pública.
- Zuzulich, M., Micin, S., Flores, A., & Susperreguy, M. (2007) *Apoyo académico en la educación superior: descripción de la experiencia y perfil de los alumnos que participan en el CARA UC* [Archivo PDF]
<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/28577>